



Oblastní charita
Dvůr Králové



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ STŘELKA



PRŮVODCE SLUŽBOU

POSÍLÁNÍ

Posláním Nizkoprahovéhó zařízení pro děti a mládež Střelka je podporovat děti a mladé lidi ve věku 6–20 let z Královédvorská, kteří vyrůstají v nepříznivých životních podmínkách nebo jsou ohroženi rizikovými vlivy. Prostřednictvím ambulantního a terénního programu vytváříme bezpečný prostor, ve kterém mohou rozvíjet své osobní, sociální a praktické kompetence.

Naším cílem je, aby děti a mladí lidé dokázali lépe zvládat životní situace, činit odpovědná rozhodnutí, využívat své schopnosti, předcházet rizikovému chování a zvyšovat svou samostatnost. Tím podporujeme jejich dlouhodobý osobnostní rozvoj a sociální začlenění.

OTEVÍRACÍ DOBA

KLUBU

pondělí	14:00 – 17:00
úterý	14:00 – 17:00
středa	14:00 – 17:00
čtvrtek	14:00 – 17:00
pátek	ZAVŘENO

TERÉNU

09:00 – 17:00
09:00 – 17:00
09:00 – 17:00
09:00 – 17:00

ZÁSADY

- 1) Aktivní přístup
- 2) Laskavá důslednost



KAPACITA

Kapacita služby je 25 osob v jednu chvíli. Pokud je plná kapacita, vedoucí vyvěsí na venkovních dveřích kartičku s touto informací. Můžete zkusit přijít do klubu o něco později. V terénu je okamžitá kapacita 5 osob na jednoho pracovníka.

CÍLE

Cílem působení NZDM Střelka je člověk, který

- rozvíjí své osobní, sociální a praktické kompetence potřebné pro samostatný život.
- dokáže bezpečněji zvládat obtížné životní situace a snižuje dopad rizik, která jeho život ovlivňují.
- posiluje svou samostatnost, odpovědnost a zapojení do běžného života společnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

Děti a mládež ze Dvora Králové a okolí ve věku 6 – 20 let, které jsou ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Tj. např. osoby, které rizikově tráví svůj volný čas, nemohou nebo nechtějí se zapojit do běžných volnočasových aktivit, ocitají se v obtížné životní situaci, mají vztahové problémy, zažívají šikanu nebo sami šikanují, zažívají samotu, diskriminaci, konfliktní situace nebo jsou těmito situacemi ohroženi, zneužívají návykové látky, páchají trestnou činností.

ČINNOSTI

VOLNÝ ČAS

- Sport, hry, hudba, tanec, tvoření, počítač a další aktivity.

PRACOVNĚ-VÝCHOVNÉ ČINNOSTI

- Péče o zvířata a zahradu, vaření a pečení, úklid, šití a další praktické činnosti.

PROGRAMY

- Hry, besedy, diskuse, workshopy a další aktivity na různá témata – například vztahy, emoce, zdraví, návykové látky nebo bezpečí na internetu.

POMOC SE ŠKOLOU

- Pomoc s domácími úkoly, učením a přípravou do školy.

AKTIVITY MIMO KLUB

- Výlety, návštěvy akcí, kroužků a dalších míst. Můžeme také trénovat, jak si něco vyřídit – například na úřadě, u lékaře nebo v obchodě.

ŘEŠENÍ SITUACÍ

- Pomoc při řešení problémů, hádek, konfliktů nebo nedorozumění.

SKUPINOVÉ AKTIVITY

- Společné hry, oslavy, aktivity na komunikaci a spolupráci.

JEDNÁNÍ A DOPROVOD

- Můžeme ti pomoci při jednání s rodiči, školou nebo dalšími lidmi a podle potřeby tě také jednorázově doprovodit.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU

- Pomůžeme ti najít informace, vhodnou školu, kroužek, službu nebo jinou organizaci.

ROZHOVOR A PORADENSTVÍ

- Můžeš s pracovníkem mluvit o tom, co tě trápí nebo co potřebuješ vyřešit. Pomůžeme ti najít možné řešení.

TERÉNNÍ SLUŽBA

KUDY CHODÍME

Naše trasy a přibližné časy najdeš na sociálních sítích.

JAK NÁS POZNÁŠ

Teréňáci většinou chodí ve dvou a poznáš je podle červených batohů s logem Střelky.

ZAHÁJENÍ SLUŽBY

Seznámíš se s pracovníkem a společně proberete, co potřebuješ a s čím ti může služba pomoci. Pracovník ti vysvětlí, jak služba funguje, její pravidla a možnosti. Pokud se domluvíte, uzavřete ústní smlouvu a společně si nastavíte, jak bude spolupráce probíhat. Poté můžete začít řešit tvou situaci a pracovat na cíli, který sis stanovil/a.



PRŮBĚH SLUŽBY

Společně si stanovíte individuální plán, který popisuje, čeho chceš prostřednictvím služby dosáhnout. Při jeho plnění tě podporuje klíčový pracovník, kterého si můžeš navrhnout. Klíčového pracovníka můžeš 2× ročně změnit, stejně jako on může požádat o změnu. Svůj plán průběžně společně hodnotíte a podle potřeby upravujete.



UKONČENÍ SLUŽBY

Službu můžeš ukončit kdykoli bez udání důvodu – stačí se domluvit s pracovníkem nebo smlouvu vypovědět.

Služba může být ukončena také ze strany poskytovatele:

- pokud dosáhneš věku 20 let,
- při opakovaném porušování pravidel – nejprve tě pracovník na pravidla upozorní a může požadovat nápravu,
- při hrubém porušení pravidel může být služba ukončena ihned (např. při napadení pracovníka nebo jiné osoby).



PRAVIDLA SLUŽBY A DŮSLEDKY JEJICH NEDODRŽOVÁNÍ

DODRŽUJEME DOHODY

Dodržíme domluvená pravidla a dohody.

Chováme se fér a mluvíme pravdu.



CHOVÁME SE SLUŠNĚ

Jsme slušní k ostatním i lidem kolem klubu.

Nekrademe, nenadáváme a udržujeme pořádek.

Neničíme věci. Když něco poškodíme, řekneme to pracovníkovi.

RESPEKTUJEME SE

Chováme se k sobě s respektem a pomáháme si.

Nepoužíváme násilí, neposmíváme se a nenadáváme si.

Nefotíme ani nenahráváme druhé bez jejich souhlasu.

PEČUJEME O ZDRAVÍ

Když jsme nemocní, do klubu nechodíme.

Do klubu nechodíme pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

V klubu nedistribuuje návykové látky ani cigarety.

OZNAMOVACÍ POVINNOST

Pracovníci klubu i terénu mají tak, jak všichni občané, oznamovací povinnost, pokud se dozví např. o plánované krádeži, fyzickém nebo psychickém týrání dítěte, nezletilými apod.

FOTKY PRO POTŘEBY ORGANIZACE

Jestli nechceš být vedoucími na klubu focen, řekni to. Pokud by vedoucí navrhli nějakou tvou fotku zveřejnit (neplatí pro akce pro veřejnost), vždy se tě předem zeptají, zda s tím souhlasíš, a budou chtít písemný souhlas tvůj a tvých rodičů, po 18. roku jen tvůj. Souhlas můžeš kdykoliv odvolat.

TVOJE PRÁVA



- Přijít a odejít ze služby kdykoliv během její otevírací doby.
- Řešit se službou svou situaci a požádat o pomoc.
- Službu odmítnout nebo ji kdykoliv ukončit bez udání důvodu.
- Být respektován/a a rozhodovat o sobě, svých názorech a přesvědčení.
- Navrhovat program a ovlivňovat chod klubu.
- Stěžovat si na poskytování služby a odvolat se proti rozhodnutí pracovníků.
- Nahlížet do své dokumentace.
- Zůstat v anonymitě.
- Změnit až 2× ročně svého klíčového pracovníka.

STÍŽNOSTI A PODNĚTY

Pokud nejsi se službou spokojený/á, můžeš podat stížnost. Za podání stížnosti tě nikdo nesmí znevýhodňovat.

Jak můžeš stížnost nebo podnět podat?

- Ústně – kterémukoliv pracovníkovi nebo telefonicky.
- Písemně – dopisem, e-mailem nebo do schránky na stížnosti.
- Anonymně můžeš podat podnět – nemusíš uvádět své jméno.

Komu můžeš stížnost nebo podnět podat?

1. Vedoucímu služby

[Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem](#)

 strelka@charitadk.cz |  731 604 695

2. Metodikovi služby

 petra.valiskova@charitadk.cz |  736 501 521

3. Ředitelce Oblastní charity Dvůr Králové nad Labem

 katerina.hojna@charitadk.cz |  734 435 102

4. Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje – sociální odbor

[Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové](#)



495 817 111

5. Ministerstvu práce a sociálních věcí

[Na Poříčním právu 1/376, Praha 2](#)



221 921 111

6. Veřejnému ochránci práv

[Údolní 39, 602 00 Brno](#)



542 542 888

Stížnost týkající se poskytování služby bude prošetřena. Oprávněná stížnost bude vyřešena nejpozději do 30 dnů.

BEZPEČNOST V KLUBU

Kdo spatří požár, volá „hoří“ a dál se řídí instrukcemi vedoucích. Ti zajistí bezpečný odchod z klubu na ulici (ne na zahradu) všech osob z klubu.

Nepanikař, ale při každé nenadálé situaci (havárie vody, rvačka, úraz) poslouvej, co máš dělat.

Pokud dojde k úrazu (i malému škrábnutí), vše nahlas vedoucím.

Dodržuj všechna stanovená pravidla klubu (zahrady, chodby, ...)

Používej zdravý rozum, neriskuj.

Všechny věci používej k tomu, k čemu jsou určeny,

a takovým způsobem, jakým se mají používat.



KONTAKT

Oblastní charita Dvůr Králové, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka
Klubovna Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem (přízemí fary), strelka@charitadk.cz,
www.dk.charita.cz, nástěnka před klubem, nástěnka před poštou.

Facebook:

Klub Střelka

Instagram:

nzdmstrelka_klub

Vedoucí NZDM:

Lenka Holá, DiS.

lenka.hola@charitadk.cz

+420 732 175 039

Pracovníci NZDM:

Bc. Barbora Kvačková

barbora.kvackova@charitadk.cz

+420 603 383 703

Bc. Eliška Hrubá

eliska.hrub@charitadk.cz

+420 734 644 345

Jakub Holý

jakub.holy@charitadk.cz

+ 420 732 175 292

Informace o změnách v chodu klubu (i v tomto Průvodci) visí 14 dní dopředu
(a dále po dobu 1 měsíce) na nástěnce před klubem.
Klienti NZDM Střelka jsou povinni se s nimi seznámit.

Aktualizováno dne 01. 09. 2026