



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ STŘELKA - klub



PRŮVODCE SLUŽBOU

POSLÁNÍ

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Stfelka je doprovázet a podporovat děti a mládež ve věku 6-20 let z Královédvorská, kterým je třeba pomoci, protože jejich život ovlivňují nepříznivé podmínky a rizikové prostředí. Prostřednictvím klubového i terénního programu se učí, jak využívat volný čas, jak se lépe orientovat ve své situaci, pracovat se sociálními a zdravotními riziky a zvýšit své kompetence pro kvalitnější život.

OTEVÍRACÍ DOBA KLUBU

pondělí	14:00 – 17:00	klub
úterý	14:00 – 17:00	klub
středa	12:00 - 16:00	(individuální rozhovory, dle předchozí domluvy)
čtvrtek	14:00 – 17:00	klub
pátek	13:00 – 16:00	klub

ZÁSADY

- 1) Aktivní přístup
- 2) Laskavá důslednost



KAPACITA

Kapacita služby je 25 osob v jednu chvíli. Pokud je plná kapacita, vedoucí vyvěsí na venkovních dveřích kartičku s touto informací. Můžete zkusit přijít do klubu o něco později.

CÍLE

Cílem působení NZDM Stfelka je člověk, který

1. se umí orientovat ve své situaci
2. umí pracovat se sociálními riziky
3. umí pracovat se zdravotními riziky
4. zvýšil své kompetence pro kvalitnější život



CÍLOVÁ SKUPINA

Děti a mládež ze Dvora Králové a okolí ve věku 6 – 20 let, které jsou ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Tj. např. osoby, které rizikově tráví svůj volný čas, nemohou nebo nechtějí se zapojit do běžných volnočasových aktivit, ocitají se v obtížné životní situaci, mají vztahové problémy, zažívají šikanu nebo sami šikanují, zažívají samotu, diskriminaci, konfliktní situace nebo jsou těmito situacemi ohroženi, zneužívají návykové látky, páchají trestnou činností.

ČINNOSTI

Vlastní aktivity

např. sport, společenské hry, hudební nástroje, tvořivé činnosti, poslech hudby, tanec, trénování zpěvu, trénování na hudební nástroje, počítač.



Pracovně výchovné činnosti

např. nácvik práce na zahrádce, péče o zvířata, technické práce, žehlení, šití, pečení, úklid



Programky

např. hry, besedy, diskuse, workshopy, testy, výtvarné aktivity, videa, práce s časopisy, knihami, počítačem na témata návykové látky, vztahy ve škole, sebepoznávání, sexualita, zvládnání emocí, vztahy s vrstevníky, péče o zdraví, hygiena, péče o dítě, kyberšikana

Pomoc se školou

Např. pomoc při plnění domácích úkolů, přípravě na výuku



Nácvik ve společenském prostředí

např. Nácvik chování na poště, u lékaře, ve škole-d otevřených dveří, v bance, obchodě; návštěva DDM, skauta, sokola, divadla, výstavy, koncertu, využití nabídky akcí jiných organizací, jízda autobusem, výlet, akce klubu pro veřejnost

Akce

např. zprostředkování možnosti někam vyrazit

Řešení situací

Např. řešení hádky na klubu, řešení nedorozumění s kamarády i vedoucími



Skupinové aktivity

např. oslava narozenin, hry připravené vedoucími, hry na komunikaci ve skupině

Jednání s dalšími osobami

Např. jednání vedoucího s učitelem, vychovatelem, kurátorem, vedoucím kroužku, rodiči

Doprovod

Jednorázový doprovod např. na úřad, do kroužku, do školy, domů, pokud se bojíš

Zprostředkování kontaktu

Např. zjištění informace o akci, doporučení školy, nějaké užitečné organizace



Kontaktní práce

Např. kratší rozhovor na tvé téma, podání informace, kontakt po Fb

- **Poradenství**

Např. delší rozhovor o tom, co potřebuješ řešit, pomoc v těžké situaci

ZAHÁJENÍ SLUŽBY

Pokud chceš do klubu chodit, budete se nejprve s vedoucími vzájemně poznávat. Bude je zajímat tvůj Život, zda ti klub bude užitečný, co se ti daří i co se daří méně a hlavně, co potřebuješ. Seznámí tě s pravidly, při jejichž dodržování budeš moci do klubu chodit. Ty zase máš možnost seznamovat se s pracovníky a rozhodnout se, zda ti klub vyhovuje. Pokud ano, uzavřete ústní smlouvu, obvykle na půl roku, ale záleží na tom, jak se domluvíte. Domluvíte se i na tom, jak budou tvé návštěvy v klubu konkrétně vypadat. Člověk, který uzavřel smlouvu, se věnuje sobě a svému cíli, který si stanovil. Dodržuje přitom pravidla.



PRŮBĚH SLUŽBY

Můžeš si navrhnout svého klíčového pracovníka (jeden z vedoucích, který se ti bude zvlášť věnovat). Bude tě doprovázet v plnění tvého plánu. Klíčového pracovníka můžeš 2x do roka změnit. Právo na změnu klienta má i klíčový pracovník. Individuální plán vyjadřuje, čeho chceš prostřednictvím chození klubu dosáhnout. Každý, kdo chodí do Střelky, nad ním pracuje a průběžně hodnotí.



UKONČENÍ SLUŽBY

Dohodou

Dohodneš se s pracovníkem služby dohodnou na ukončení smlouvy.
Smlouva bude ukončena ke dni uvedenému v dohodě o ukončení smlouvy.

Výpověď ze strany klienta

Můžeš smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Datum ukončení smlouvy je určeno tebou.

Výpověď ze strany poskytovatele

Pokud ti bude víc než 20 let - ukončení ihned

Při opakovaném porušení pravidel, např. vysmívání se, dealování cigaret v klubu, dělání nepořádku, ničení věcí, ti budou max. 2x připomenuta a ev. požadována náhrada nebo náprava (např. úklid, omluva, náhrada zničené věci). Může ti být omezena služba (časově, prostorem). Potřetí již může dojít k ukončení smlouvy.

Pokud rodiče doprovázejí dítě (tedy klienta), nevstupují do prostor zařízení, ale předávají jej pouze před vstupem do tohoto zařízení. V této souvislosti se za porušení smlouvy klientem považuje i nevhodné chování jeho doprovodu, které klient nemůže ovlivnit. V tomto případě může poskytovatel jednostranně zakázat doprovodu i klientovi vstup do prostor celého zařízení.

Za nevhodné chování je považováno vše jako nevhodné chování klienta (tj. agresivita, vytváření nepřijemného prostředí.)

Při hrubém porušení pravidel ti bude smlouva ukončena ihned (např. napadení někoho v klubu, zamlčení vážné nakažlivé nemoci).

PRAVIDLA SLUŽBY A DŮSLEDKY JEJICH NEDODRŽOVÁNÍ

DODRŽUJEME DOHODY

Na čem se domluvíme, to platí (pravidla klubu, individuální plán ...)

Chováme se fair play

Nelžeme, nevymýšlíme si



CHOVÁME SE SLUŠNĚ

Jsme slušní nejen k sobě, ale i cizím lidem (pozdravíme, poprosíme, poděkujeme)

Nekrademe

Nemluvíme sprostě

Udržujeme pořádek nejen na klubu, ale okolo něho

Neničíme věci, nahlásíme, když něco rozbijeme

Pokud za námi na klub přijde návštěva (kamarádi, rodiče, sourozenci...), vztahují se na ně stejná pravidla jako na klienty samotné.



RESPEKTUJEME SE

Pomáháme si

Nepoužíváme fyzické násilí (plivání, kopání, mlácení, strkání, facka ...)

Neposmíváme se, nenadááváme si, nehádáme se

Nepovyšujeme se nad ostatní, máme úctu k druhému člověku

Nefotíme a nenahráváme toho, kdo nechce

PEČUJEME O ZDRAVÍ

Jsme-li nemocní - nechodíme do klubu (chřipka, rýma, vši, ...)

Nechodíme do klubu pod vlivem alkoholu, cigaret a jiných návykových látek, nedealujeme v klubu



OZNAMOVACÍ POVINNOST

Pracovníci klubu i terénu mají tak, jak všichni občané, oznamovací povinnost, pokud se dozví např. o plánované krádeži, fyzickém nebo psychickém týrání dítěte, nezletilými apod.

FOTKY PRO POTŘEBY ORGANIZACE

Jestli nechceš být vedoucími na klubu focen, řekni to. Pokud by vedoucí navrhli nějakou tvou fotku zveřejnit (neplatí pro akce pro veřejnost), vždy se tě předem zeptají, zda s tím souhlasíš, a budou chtít písemný souhlas tvůj a tvých rodičů, po 18. roku jen tvůj. Souhlas můžeš kdykoliv odvolat.

TVOJE PRÁVA

- V rámci otvírací doby kdykoliv přijít a odejít



- Na důstojnost, svobodu myšlení, názorů a náboženského vyznání a rozhodování.
- Navrhovat program klubu a ovlivňovat jeho chod
- Stěžovat si a odvolat se na rozhodnutí vedoucích
- Nahlížení do své dokumentace
- Zůstat v anonymitě
- Změnit max. 2x do roka klíčového pracovníka



STÍŽNOSTI

Osoba, která není spokojena s poskytováním služby, má právo si stěžovat, aniž by tím byla jakýmkoliv způsobem diskriminovaná nebo znevýhodňována. Stěžovat si může u těchto osob v této posloupnosti:

1. **Vedoucí služby**, Mgr. Petra Vališková, Palackého 99, Dvůr Králové n/L, strelka@charitadk.cz, tel.: +420 731 604 695
2. **Metodik**, metodik@charitadk.cz, tel. 736 501 521
3. **Ředitelka Oblastní charity Dvůr Králové nad Labem**, katerina.hojna@charitadk.cz, tel. 734 435 102
4. **Krajský úřad-sociální odbor**, Pivovarské náměstí 1245, 500 03, Hradec Králové, tel. 495 817 111
5. **MPSV**, Na poříčním právu 1/376, Praha 2, tel. 221921111
6. **Veřejný ochránce práv** (podle zákona 349/1999 Sb. O Veřejném ochránci práv), Údolní 39, Brno, 602 00 (tel. 542 542 888)

Stížnost může klient (nebo veřejnost) podat

- a) **písemně** (dopisem, e-mailem strelka@charitadk.cz, vhodit do schránky na stížnosti umístěné v přízemí budovy, kde se nachází kancelář služby)
- b) **ústně** (kterémukoliv pracovníkovi organizace, telefonicky)

Stížnost je možné podat **anonymně** nebo **s autorským podpisem**. Řešení stížností: Připomínka bude nejprve vyhodnocena jako **oprávněná** (bude se dále řešit) nebo **neoprávněná** (nebude se řešit, např. není srozumitelná, má povahu domněnky, evidentně nepravdivá, vulgární, netýká se poskytování služby, apod.). Oprávněné stížnosti budou vyřešeny **do 14 dnů**. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce služby (Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem) po dobu 1

měsíce.

BEZPEČNOST V KLUBU

Kdo spatří požár, volá „hoří“ a dál se řídí instrukcemi vedoucích. Ti zajistí bezpečný odchod z klubu na ulici (ne na zahradu) všech osob z klubu.

Nepanikař, ale při každé nenadálé situaci (havárie vody, rvačka, úraz) poslouchej, co máš dělat.

Pokud dojde k úrazu (i malému škrábnutí), vše nahlas vedoucím.

Dodržuj všechna stanovená pravidla klubu (zahrady, chodby, ...)

Používej zdravý rozum, neriskuj.

Všechny věci používej k tomu, k čemu jsou určeny, a takovým způsobem, jakým se mají používat.



KONTAKT

Oblastní charita Dvůr Králové, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka
Klubovna Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem (přízemí fary), tel. 731 604 695,
strelka@charitadk.cz, www.dk.charita.cz, **terénní telefon:** 603383703, **telefon na klub:** 732175292, facebook – Klub Střelka, nástěnka před klubem, nástěnka před poštou.

QR kódy

Facebook:



Instagram:



Terénní telefon: 603383703

Telefon na klub: 732175292

Informace o změnách v chodu klubu (i v tomto Průvodci)
visí 14 dní dopředu (a dále po dobu 1 měsíce) na nástěnce před klubem.

Klienti NZDM Střelka jsou povinni se s nimi seznámit.

Aktualizováno dne 29. 04. 2026