

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ STŘELKA - terén



PRŮVODCE SLUŽBOU

POSLÁNÍ

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Střelka je doprovázet a podporovat děti a mládež ve věku 6-20 let z Královédvorka, kterým je třeba pomoci, protože jejich život ovlivňují nepříznivé podmínky a rizikové prostředí. Prostřednictvím klubového i terénního programu se učí, jak využívat volný čas, jak se lépe orientovat ve své situaci, pracovat se sociálními a zdravotními riziky a zvýšit své kompetence pro kvalitnější život.

KDY CHODÍ TERÉŇÁCI

Pondělí	09:00 – 17:00
Úterý	09:00 – 17:00
Středa	12:00 – 16:00
Čtvrtek	09:00 – 17:00
Pátek	ZAVŘENO

KUDY CHODÍ

Svou trasu a přibližné časy teréňáci sdílí na sociálních sítích

JAK JE POZNÁM

Většinou jdou ve dvou. Mají červené batohy s logem Střelky.

ZÁSADY

- 1) Aktivní přístup
- 2) Laskavá důslednost



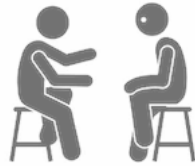
KAPACITA

Kapacita služby je 10 osob v jednu chvíli na jednoho pracovníka

CÍLE

Cílem působení NZDM Střelka je člověk, který

1. se umí orientovat ve své situaci
2. umí pracovat se sociálními riziky
3. umí pracovat se zdravotními riziky
4. zvýšil své kompetence pro kvalitnější život



CÍLOVÁ SKUPINA

Děti a mládež ze Dvora Králové a okolí ve věku 6 – 20 let, které jsou ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Tj. např. osoby, které rizikově tráví svůj volný čas, nemohou nebo nechtějí se zapojit do běžných volnočasových aktivit, ocitají se v obtížné životní situaci, mají vztahové problémy, zažívají šikanu nebo sami šikanují, zažívají samotu, diskriminaci, konfliktní situace nebo jsou těmito situacemi ohroženi, zneužívají návykové látky, páchají trestnou činností.

CO MŮŽEŠ S TERÉŇÁKY ŘEŠIT

Rodiče, vrstevníky, školu, svůj zdravotní stav, šikanu, smutek, budoucnost, minulost, sex, zamilovanost, úřady, práci,...

Můžeš je požádat o informace k tématům, která tě zajímají

Můžou tě někam doprovodit, když si nevíš rady nebo máš strach

ZAHÁJENÍ SLUŽBY

S terénním pracovníkem se můžeš setkat přímo v terénu, např. na ulici nebo v parku nebo na sociálních sítích. Pokud s ním chceš řešit svou situaci, bude zjišťovat, co potřebuješ a v čem ti může být užitečný. Seznámí tě s tím, jak služba funguje. Sjednáte spolu ústní smlouvu a naplánujete, jak se vaše setkání bude odehrávat. Pak se můžete pustit do řešení tvé situace. Potkat se s ním můžeš jednou nebo vícekrát.

PRŮBĚH SLUŽBY

Ten, komu se svěříš a kdo ti bude pomáhat naplňovat cíl, který sis zvolil, bude tvůj klíčový pracovník. Klíčového pracovníka můžeš 2x za rok změnit. Individuální plán vyjadřuje, čeho chceš prostřednictvím chození klubu dosáhnout. Každý, kdo chodí do Střelky, nad ním pracuje a průběžně hodnotí.



UKONČENÍ SLUŽBY

Dohodou

Dohodneš se s pracovníkem služby dohodnou na ukončení smlouvy. Smlouva bude ukončena ke dni uvedenému v dohodě o ukončení smlouvy.

Výpověď ze strany klienta

Můžeš smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Datum ukončení smlouvy je určeno tebou.

Výpověď ze strany poskytovatele

Pokud ti bude víc než 20 let - ukončení ihned

Při opakovaném porušení pravidel, např. dealování drog za přítomnosti teréňáka, nadávání teréňákovi nebo jiným lidem může teréňák 2x připomenout pravidla a službu ukončit (odejít). Potřetí již může dojít k ukončení smlouvy a nebude se s tebou bavit.

Při hrubém porušení pravidel ti bude smlouva ukončena ihned (např. napadení teréňáka)

KDY TERÉŇÁCI PRACUJÍ (PRAVIDLA SLUŽBY)

Když se cítí bezpečně (nikomu se neubližuje)

Když se v jejich přítomnosti nedealují návykové látky

Když osoba, se kterou pracují je schopna službu využít (není natolik pod vlivem návykových látek)

Když se neděje před teréňáky trestná činnost např. příprava krádeže, přepadení

OZNAMOVACÍ POVINNOST

Pracovníci klubu i terénu mají tak, jak všichni občané, oznamovací povinnost, pokud se dozví např. o plánované krádeži, fyzickém nebo psychickém týrání dítěte, nezletilými apod.

FOTKY PRO POTŘEBY ORGANIZACE

Pokud by ti teréňáci navrhli nějakou tvou fotku zveřejnit (neplatí pro akce pro veřejnost), vždy se tě předem zeptají, zda s tím souhlasíš, a budou chtít písemný souhlas tvůj a tvých rodičů, po 18. roku jen tvůj. Souhlas můžeš kdykoliv odvolat.

TVOJE PRÁVA



- Na řešení situace
- Na odmítnutí poskytnutí služby
- Na úplné ukončení služby bez udání důvodu
- Na důstojnost, svobodu myšlení, názorů a náboženského vyznání a rozhodování.
- Stěžovat si na to, jak ti je služba poskytovaná
- Nahlížení do své dokumentace
- Zůstat v anonymitě
- Změnit max. 2x do roka klíčového pracovníka



STÍŽNOSTI

Osoba, která není spokojena s poskytováním služby, má právo si stěžovat, aniž by tím byla jakýmkoliv způsobem diskriminovaná nebo znevýhodňována. Stěžovat si může u těchto osob v této posloupnosti:

1. Vedoucí služby, Palackého 99, Dvůr Králové n/L, strelka@charitadk.cz,

tel.: +420 731 604 695

2. Metodik, metodik@charitadk.cz, tel. 736 501 521

3. Ředitelka Oblastní charity Dvůr Králové nad Labem, katerina.hojna@charitadk.cz,
tel. 734 435 102

4. Krajský úřad-sociální odbor, Pivovarské náměstí 1245, 500 03, Hradec Králové,
tel. 495 817 111

5. MPSV, Na poříčním právu 1/376, Praha 2, tel. 221921111

6. Veřejný ochránce práv (podle zákona 349/1999 Sb. O Veřejném ochránci práv), Údolní 39, Brno, 602 00 (tel. 542 542 888)

Stížnost může klient (nebo veřejnost) podat

- pisemně** (dopisem, e-mailem strelka@charitadk.cz, vhodit do schránky na stížnosti umístěné v přízemí budovy, kde se nachází kancelář služby)
- ústně** (kterémukoliv pracovníkovi organizace, telefonicky)

Stížnost je možné podat **anonymně** nebo **s autorským podpisem**. Řešení stížností: Připomínka bude nejprve vyhodnocena jako **oprávněná** (bude se dále řešit) nebo **neoprávněná** (nebude se řešit, např. není srozumitelná, má povahu domněnky, evidentně nepravdivá, vulgární, netýká se poskytování služby, apod.). Oprávněné stížnosti budou vyřešeny **do 14 dnů**. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce služby (Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem) po dobu 1 měsíce.

KONTAKT

Oblastní charita Dvůr Králové, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka Klubovna Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem (přízemí fary), tel. 731 604 695, strelka@charitadk.cz, www.dk.charita.cz , **terénní telefon:** 603383703, **telefon na klub:** 732175292, facebook – Klub Střelka, nástěnka před klubem, nástěnka před poštou.

QR kódy

Facebook:



Instagram:



Terénní telefon: 603383703

Telefon na klub: 732175292

Informace o změnách v chodu klubu (i v tomto Průvodci)
visí 14 dní dopředu (a dále po dobu 1 měsíce) na nástěnce před klubem.

Klienti NZDM Střelka jsou povinni se s nimi seznámit.

Aktualizováno dne 28. 04. 2026