

## OBČANSKÁ PORADNA

může být také  
zprostředkovatelem  
jiné pomoci.

System služeb je velmi rozvinutý,  
mnohdy je těžké,  
se v něm zorientovat.

Proto, pokud jste zde nenašli  
oblast, kterou řešíte, nevadí.  
Ozvěte se a zkusíme  
se společně podívat na vaši  
situaci a nalézt řešení.

„Důležité je nepřestávat se ptát!“

Albert Einstein

## Kontakt

Dvůr Králové n. L. Palackého 99  
(budova fary), 731 598 850  
Trutnov Na Struze 30  
(Stará poliklinika), 739 685 113  
Jaroměř budova MÚ, 731 598 850  
Hořice Husova 321  
(u školky Mileta), 703 855 728,  
Vrchlabí CPP, Komenského 1248  
(u MC Kopretina), 731 036 324  
Hostinné budova MÚ, 731 036 324

Psychologické poradenství 774 172 789

poradna.sp@charitadk.cz



## Další služby Farní charity

Centrum pro rodinu Klubko  
491 616 418, 605 292 798  
Denní stacionář Serafína  
731 401 416, 703 855 729  
Labyrint – cesta pro rodinu  
730 595 793  
Nízkoprahové zařízení  
pro děti a mládež Střelka  
731 604 695  
Osobní asistence · Domácí péče  
734 792 806, 703 855 725  
Sociálně terapeutická dílna Slunečnice  
491 616 360, 731 401 417  
[www.dk.charita.cz](http://www.dk.charita.cz)



Poskytuje bezplatné, nezávislé  
a diskrétní poradenství.

[www.dk.charita.cz](http://www.dk.charita.cz)

## Nabízíme podporu v těchto oblastech

### Dluhy

- dluhy, exekuce
- pomoc se sepsáním návrhu na oddlužení
- informace ohledně oddlužení

### Rodinné a mezilidské vztahy

- informace ohledně rozvodového řízení
- informace ohledně majetkového vypořádání společného jmění manželů
- pomoc se sepsáním návrhu na rozvod
- informace ohledně vymáhání výživného
- pomoc se sepsáním návrhu na zvýšení/snížení výživného na děti
- pomoc se sepsáním návrhu na úpravu styku dětí s druhým rodičem
- sousedské vztahy, možnosti řešení konfliktů
- informace ohledně práv a povinností osob v sousedství (přesahující větve, padající listí, stín stromu)

### Sociální dávky

- informace, na jaké dávky můžete mít nárok
- pomoc při vyplnění formulářů
- informace kde požádat o příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, přídavky na děti
- jak reagovat na rozhodnutí orgánů v této oblasti
- vysvětlení sdělení popřípadě pomoc se sepsáním námitek, odvolání...
- informace, zda máte nárok na důchod a co musíte splnit pro jeho získání
- jak požádat o starobní nebo invalidní důchod, informace o postupu podání žádosti, vyhledání formulářů, pomoc s vyplněním
- jak reagovat na rozhodnutí o žádosti o důchod starobní, invalidní
- vysvětlení sdělení, popřípadě pomoc se sepsáním námitek, odvolání

### Pracovně-právní vztahy

- náležitosti pracovní smlouvy, aby byla platná
- platnost výpovědí, obrana v případě neplatnosti
- možnosti ukončení pracovního poměru
- úraz v zaměstnání – na co je nárok
- zaměstnavatel dluží mzdu – jak ji získat
- má právo zaměstnavatel nařídit/rušit dovolenou/ přesčas
- dovolená ve zkušební době
- obrana proti vytykácímu dopisu

### Bydlení

- pomoc při problémech s nájemní smlouvou – výpověď, kauce
- platnost nájemní smlouvy při změně majitele bytu
- kdo platí běžné opravy v bytě a do jaké částky
- rozchod partnerů – kdo má právo v bytě zůstat
- trvalý pobyt, jaké jsou potřeba splnit podmínky/ zrušení trvalého pobytu
- nárok na příspěvek na bydlení

### Majetkoprávní

- věcného břemeno bydlení – co pro mě a obdarovaného znamená
- jaká je možnost ochrany majetku před exekucí z mých dluhů či dluhů dalšího obyvatele domu
- dotazy ohledně dědictví – orientace v kategorizaci dědiců
- neopominutelný dědic
- výhrada soupisu pozůstalosti = ochrana před dluhy zůstavitele

### Psychologické poradenství

- emoční podpora
- podpora a provázení v těžké životní situaci
- pomoc s ujasněním priorit, zvýšení kompetencí v různých oblastech