

Občanská poradna

náměstí ČSA 16 (Městský úřad),
551 01 **Jaroměř**
tel.: 731 598 850
poradna.sp@charitadk.cz
Konzultační hodiny (po objednání):
Středa 8:30 - 12:00 12:30 - 16:00

Občanská poradna

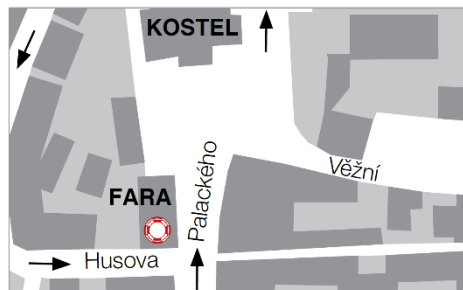
Husova 321 (naproti kanceláři VZP),
508 01 **Hořice**
tel.: 493 592 026, 703 855 728
poradna.sp@charitadk.cz
Konzultační hodiny (po objednání):
Pondělí 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30
Středa 8:00 - 12:00

Občanská poradna

Na Struže 30, Stará poliklinika,
541 01 **Trutnov**
tel.: 739 685 113
poradna.sp@charitadk.cz
Konzultační hodiny (po objednání):
Pondělí 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30
Středa 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30

Občanská poradna

Palackého 99 (v přízemí fary),
544 01 **Dvůr Králové n. L.**
tel.: 499 620 431, 731 598 850
poradna.sp@charitadk.cz



Konzultační hodiny (po objednání):
Pondělí 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30
Úterý 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30
Čtvrtek 8:00 - 12:00



Farní charita Dvůr Králové nad Labem

Palackého 99,
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 43464637
tel.: 491 616 381, 734 435 102
Bankovní spojení: Česká spořitelna
1306373349/0800
www.dk.charita.cz



*Nabízíme pomoc a podporu v životních
situacích, kdy si nevíte rady.*
www.dk.charita.cz

Občanská poradna

Prostory Centra psychologické podpory
Komenského 1248,
543 01 **Vrchlabí**
tel.: 731 036 324
poradna.sp@charitadk.cz
Konzultační hodiny (po objednání):
Úterý: **12:30 – 16:30**

Občanská poradna

Náměstí 69 (Městský úřad),
543 71 **Hostinné**
tel.: 731 036 324
poradna.sp@charitadk.cz
Služba je poskytována 2x měsíčně,
konzultační dny a hodiny jsou uvedeny na:
www.dk.charita.cz/jak-pomahame/op/

Psychologické poradenství

Palackého 99 (v přízemí fary),
544 01 **Dvůr Králové n. L.**
tel.: 731 604 695
poradna.sp@charitadk.cz
Konzultační hodiny dle OP DKnL, po objednání.

**Objednávat se je možné
v konzultačních dnech,
tj. od pondělí do čtvrtka**

Co OP poskytuje

Poradenství v oblastech

- Finanční problematika (např. dluhy, exekuce, oddlužení)
- Soc. dávky a pomoc (např. dávky státní sociální podpory, hmotná nouze)
- Pojištění (např. invalidní důchod, starobní důchod)
- Bydlení (např. oblast nájmu, výpovědi, nevyhovující bytové podmínky)
- Pracovněprávní (dle zákoníku práce)
- Majetkoprávní (např. spotřebitelská problematika, dědictví, spoluvlastnictví)
- Rodinné a mezilidské vztahy (např. rodinné – rozvody, svěření dětí do péče, výživné, mezilidské vztahy - problémové soužití se sousedy, psychologická pomoc)

**Služby jsou
poskytovány bezplatně.**

Zásady služby

nestrannost
individuální přístup
anonymita

Poslání

Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové nad Labem poskytuje poradenství lidem v obtížné sociální situaci, kteří nemají dostatek informací pro její řešení, nebo je neumí použít.

Poskytnuté poradenství je zaměřené na nalezení možných řešení, podporu a pomoc klientovi v orientaci v sociálních systémech, práva a psychologie.

Pro koho je služba určena

- pro každého od 16 let věku, který si ve své životní situaci neví rady

Cíl

Cílem služby je:

- klient, který se orientuje ve své situaci
- klient, který zná možná řešení a ví, jak je použít
- klient, který získal podporu, pomoc, informace, nasměrování, jak obtížnou (krizovou) situaci řešit, změnit nebo vydržet

Kdo jsme

V Občanské poradně pracují sociální pracovníci, nejsme právníci, tzn. nezastupujeme klienta u soudu, nesepisujeme listiny příslušící zejména právníkům tj. např. darovací smlouvy, přepisy nemovitostí, vypořádání majetku při rozvodu. Nedoporučujeme konkrétní právníky.