

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Farní charita
Dvůr Králové nad Labem

Obsah

Úvodní slovo	3
Kdo jsme	4
Poskytované služby	4
Organizační struktura	5
Naši lidé	6
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka	8
Občanské poradny	10
Osobní asistence · Domácí péče	12
Sociálně terapeutická dílna Slunečnice	15
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint	17
Náhradní rodinná péče Centrum pro rodinu Klubko	19
Dobrovolníci	22
Tříkrálová sbírka	23
Charitní sbírka ošacení	24
Vzdělávání pracovníků	25
Potravinová sbírka	26
Pohádkový les	27
Benefiční koncert	28
Fundraising	29
Ekonomika	30
Výrok auditora	33
Poděkování	34
Záměry organizace na příští rok	35



Úvodní slovo

Vážení přátelé,

předkládám Vám výroční zprávu za rok 2016. Můžete ji chápat jako dokument o práci, úspěších i nezdarech za uplynulé období, zkrátka takové účtování, nebo také jako mozaiku našich loňských činností. A právě sem, do pestrého světa Farní charity Dvůr Králové nad Labem, bych Vás ráda alespoň na okamžik pozvala. Jako ředitelka se snažím, aby Charita měla svou nezaměnitelnou tvář a směřovala k vytčeným cílům, tedy zejména ke kvalitnímu poskytování sociálních služeb s prvky křesťanské lásky. To, jestli je naše směřování správné a jestli se k cíli blížíme, mohou nejlépe posoudit naši klienti.



Podrobné informace o činnosti jednotlivých služeb Vám budou předloženy vedoucími na dalších stránkách. Já bych se ráda na tomto místě zmínila alespoň o nejvýznamnějších událostech uplynulého roku. Všechny služby prošly metodickou přípravou a inspekci „nanečisto“. Úspěšně jsme rozvíjeli zahradní činnosti na pozemku na Chotěborkách. Pro klienty STD je to spolu s prací v našem tréninkovém obchůdku nejoblíbenější činnost vůbec. Zdárně jsme také obchodovali s použitými, zdarma darovanými věcmi, nejčastěji oblečením. Na podzim jsme byli osloveni obcí Vítězná k rozšíření působnosti naší NZDM v jejich obci.

V minulém roce jsme přijali účast v různých komisích, při pracovních setkáních a komunitní práci, zejména v Místním akčním plánu. Jsme členem Místní akční skupiny. Dále jsme rozvíjeli vztahy a spolupráci s obcemi, farnostmi a dalšími neziskovými organizacemi v našem regionu. Máme z toho velmi dobrý pocit.

Rok 2016 považuji za úspěšný. Je to hlavně díky všem mým kolegům, se kterými vytváříme společenství, jeden celek – Farní charitu Dvůr Králové nad Labem. DÍKY!

Přestože všechny události uplynulého roku nelze přenést na tyto stránky, zvu Vás nyní alespoň k nahlédnutí do každodenního života v naší Charitě.

Tak tedy vstupte, nahlédněte.

S úctou,

Mgr. Kateřina Hojná, ředitelka

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 31. 3. 2017

Kdo jsme

Naším zřizovatelem je Biskupství královéhradecké. Farní charita byla založena 1. 6. 1992 a je složkou **Diecézní katolické charity Hradec Králové.**

Naše sídlo: Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem

Kancelář vedení: nám. Republiky 101, Dvůr Králové nad Labem

Právní forma: Farní charita Dvůr Králové nad Labem je církevní právnickou osobou evidovanou podle zákona č.3/2002 Sb., zákon o církvích a náboženských společnostech, v platném znění.

Statutární orgán: ředitelka Mgr. Kateřina Hojná
zástupkyně ředitelky Mgr. Kateřina Litošová

IČO: 43464637

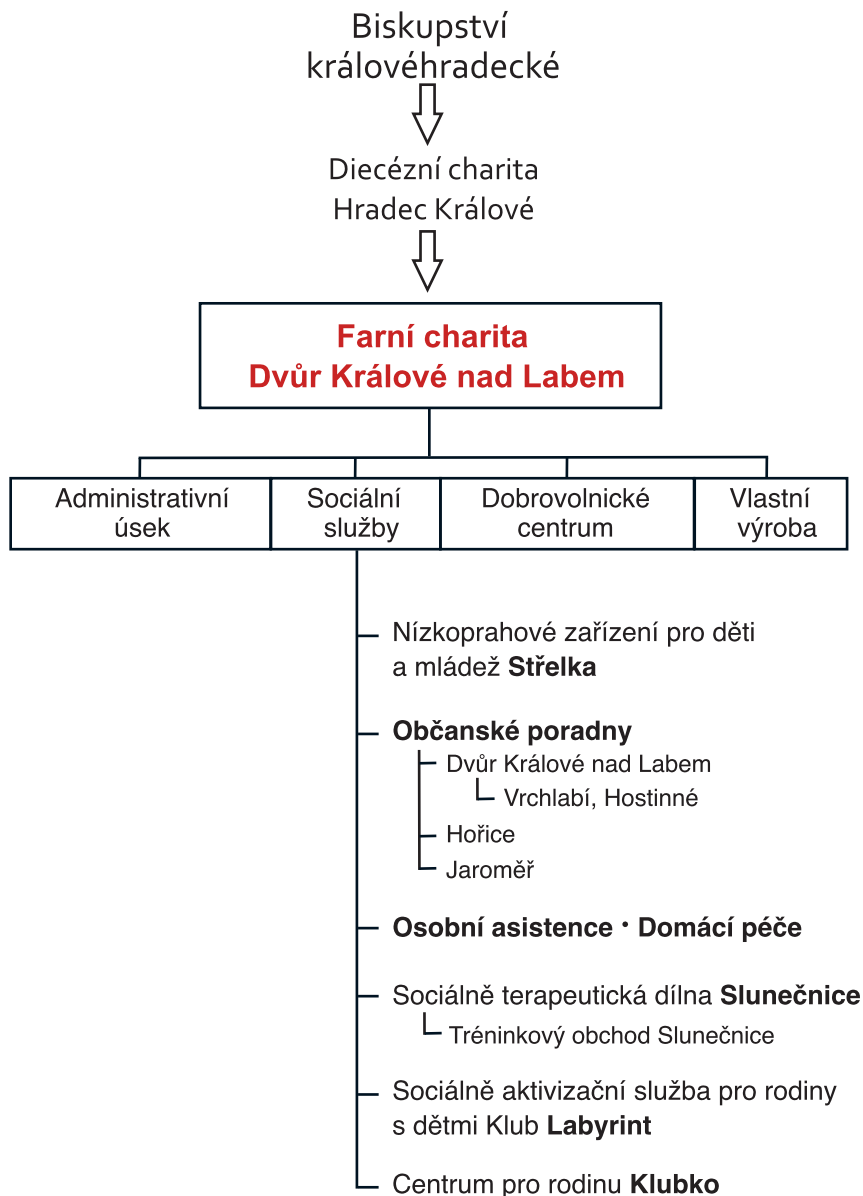
Číslo účtu: 1306373349/0800

Poskytované služby

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka (NZDM)**
od 1. 1. 2008
- **Občanské poradny (OP)**
 - Dvůr Králové nad Labem od 1. 12. 2004
 - Jaroměř od 1. 12. 2005
 - Hořice od 1. 7. 2007
- **Domácí péče · Osobní asistence (OA)** od 1. 12. 2006
- **Sociálně terapeutická dílna Slunečnice (STD)** od 15. 4. 2011
- **Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint (SAS)** od 1. 1. 2013
- **Centrum pro rodinu Klubko (Náhradní rodinná péče NRP)**
od 24. 1. 2013



Organizační struktura



Naši lidé

Mgr. Kateřina Hojná
Kateřina Veselá
Lucie Rumlová
Ivana Simonová
Michaela Smíšková

Iva Rejlová
Mgr. Kateřina Bernardová
Mgr. Lenka Mazancová

Mgr. Pavlína Brablcová
Bc. Petra Vališková
Ing. Zdeněk Bartoš
Mgr. Tereza Hamříková
Bc. Alena Johnová
Helena Kunešová, DiS.
Mgr. Martina Nyklová

Mgr. Kateřina Litošová
Mgr. Barbora Králová
Mgr. Kateřina Kupková
Bc. Jana Věbrová

Bc. Adéla Bopková
Mgr. Denisa Chrpová
Bc. Nikol Drbohlavová
Hana Klvanová, DiS.
Mgr. Pavlína Gandurská

Mgr. Šárka Tauchmanová
Mgr. Jiřina Burešová
Bc. Tereza Doubicová
Bc. Michaela Janečková
Alena Rufferová
Alena Rufferová ml.

ředitelka

admin. pracovnice, **vedoucí kanceláře**
administrativní pracovnice
administrativní prac., prac. v soc. službách
uklízečka

fundraising, PR

projektová manažerka
PR, webmaster

sociální pracovnice, **vedoucí OP**

sociální pracovnice, metodik soc.prac.
odborný poradce
sociální pracovnice
sociální pracovnice
sociální pracovnice
odborná poradkyně

sociální pracovnice, **vedoucí NZDM Střelka**

sociální pracovnice
sociální pracovnice
pracovnice v soc. službách

sociální pracovnice, **vedoucí SAS Labyrint**

sociální pracovnice
sociální pracovnice
sociální pracovnice
sociální pracovnice

sociální pracovnice, **NRP Klubko**

sociální pracovnice
sociální pracovnice
sociální pracovnice
koordinátorka vzd. programů a respit. akcí
respitní pracovnice



Milan Ruffer
Bc. Marie Jiroušová

respitní pracovník
respitní pracovnice

Mgr. Kateřina Hlaváčková
Renata Kloudová
Simona Bednářová
Jana Šturmová
Miluše Michálková
Ing. Zuzana Kazmirowská
Oldřich Špaček

sociální pracovník, **vedoucí STD**
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
odborný poradce
technický pracovník

Mgr. Jana Čudejková
Adéla Cicáková
Jaroslava Čerňovská
Denisa Dražkovičová
Iva Dvorská
Kamila Grundová
Jindra Holá
Jana Jahelková
Elen Králová
Lada Kudrnová
Marie Lišková
Martina Mazáčová
Hana Pojezdná
Irena Purmannová
Adéla Richterová, DiS.
Gabriela Sacherová
Veronika Šolcová
Gabriela Šulcová

sociální pracovnice, **vedoucí OA**
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách
pracovnice v soc. službách

Dobrovolníci a přátelé:

Marie Lišková
Alena Jírová
Irena Pečenková

Štěpánka Pečenková
Hana Šmídová
Andrea Odvárková

**MOTTO: "SPOLEČNĚ PROTI CHUDOBĚ
A VYLOUČENÍ ZE SPOLEČNOSTI."**



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka

Mgr. Kateřina Litošová

731 604 695

strelka@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/strelka

Nízkoprahový klub Střelka pracoval v roce 2016 s více než 50 dětmi a mládeží ze Dvora Králové n. L. a okolí. Vedoucí klubu se zaměřovali zejména na výchovné a preventivní aktivity: např. „pomoc se školou“ využili zájemci 156x, tzv. „programky“ 343x. Témata si návštěvníci volí sami, některá také samostatně připravují.

V tomto roce se tedy klienti nízkoprahového klubu dozvěděli potřebné informace v těchto okruzích: Třídění a recyklace; Jak se bránit nachlazení; Ideální partner; Pomoc, škola! Cviky na uvolnění zad; Anorexie; Jak se starat o vlasy; Jak si správně čistit zuby; Změny v dospívání; Puberta; Dívčí drbárna; Sebepoznávací program; Na co si dát v létě pozor; Plastické operace; Kamarád autista; Etiketa – vykání/tykání; Partnerství; Neslyšící kamarád; Dokážeš si poradit? Samovláda; Posíláme dopis; První rande – holky; Etiketa – Přijímací pohovor; Rizika stopování; Facebook; Zdravá výživa; Velikonoce; Co si myslí kluci?; Historie Romů I.- III.; Etiketa – kouzlo čistoty; První pomoc; Miláček mobil; Sebeobrana; Nejen klubová pravidla; Reflexní masáž proti stresu; Ženské „problémy“; Zdravé sezení u PC; Kouření; Etiketa – nehody ve společnosti; Etiketa – restaurace.

Jedním z cílů klubu Střelka je pomoci dětem a mládeži v orientaci ve společenském prostředí. Nacvičovali proto společně s vedoucími chování ve veřejných zařízeních: společně odesílali dopis na poště, vyzkoušeli si postup jak požádat o občanský průkaz,

• Máme 7 středoškoláků, z toho 5 nových, kteří se úspěšně učí na svých školách.

• Vystoupení mladých talentů z klubu na Open Worldwide Stage v Hradci Králové.

MOHLO BY VÁS
ZAJÍMAT



zorientovali se na Městském úřadě. Zájemci také trénovali bezpečnou jízdu na kole městem.

Mezi veřejné akce, které klub zorganizoval, patřil „Mezinárodní den Romů“ a „Mikulášská“. Dále se Střelka podílela na přípravě „Živého betléma“ a oblíbené akci pro veřejnost „Pohádkový les“ nad nemocnicí.

Mladší děti vyrazily během roku 2016 do hvězdárny v Úpici, do pevnosti Josefov, hořického bazénu a také tradičně na minifarmu ve Lhotě u Hoříček. Zde klub Střelka od holandských studentů připravujících program obdržel bazén na farní zahradu.

Mezi úspěchy roku 2016 patří bezesporu 7 středoškoláků, z toho 5 nových, kteří úspěšně studují. Pro vedoucí klubu je přijetí (a udržení se na škole) každého studenta velkou odměnou. Vybraní pomocníci také zodpovědně zvládli své úkoly při brigádě na Maratonu Kuks.

Dalším úspěchem se stalo vystoupení naší střelkové kapely a tanečního souboru na festivalu Open Worldwide Stage v Hradci Králové.

V klubu Střelka pomáhalo během roku pět dobrovolníků s doučováním a tvořivými dílnami.



Mezi méně podstatné změny náleží úprava otevírací doby (zrušení nevyužívané terénní středě a začátek klubu o půl hodiny dříve). Ke kvalitativním, pozitivním posunům patří bezesporu cvičná inspekce, kterou sociální pracovníci klubu dobrovolně absolvovali. Následné hloubkové revize pracovních postupů a metodik posloužily ke zkvalitnění poskytované sociální služby nejen dle zákona 108 o sociálních službách, ale především zvýšily jistotu pracovníků v jejich působení.



Občanské poradny

Mgr. Pavlína Brablcová
499 620 431, 731 598 849
poradna@charitadk.cz
www.dk.charita.cz/op

Sociální služba odborné sociální poradenství byla v roce 2016 poskytována v občanské poradně ve Dvoře Králové nad Labem, v Jaroměři a v Hořicích. Během tohoto roku jsme zaregistrovali i další místo poskytování služby, a to v Hostinném. Službu jsme poskytovali i ve Vrchlabí a do února také ve městě Úpici.

Služba je určena lidem v náročné životní situaci, kteří nemají dostatek informací, případně neví, jak tyto informace získat a použít. Cílem je, aby se klient ve své situaci zorientoval, znal své možnosti a současně získal znalosti a dovednosti pro řešení své situace.

Poradenství v občanské poradně je poskytováno bezplatně při zachování anonymity klienta a s důrazem na jeho individualitu.

Občanská poradna reaguje na potřeby rozsáhlé cílové skupiny. S tím souvisí i značně široká škála řešených dotazů z různých oblastí.

Významným cílem občanské poradny je předcházet vzniku obtížných životních situací klientů.

S ohledem na tíživé a psychicky náročné situace klientů bylo rozšířeno poradenství o oblast psychologie, která se stala vyhledávanou součástí poradny.

V roce 2016 jsme se zúčastnili akce na podporu lidí bez domova nazvané „Noc venku“, která proběhla ve Dvoře Králové nad Labem na konci listopadu. Začátkem listopadu jsme se také účastnili „Týdne vzdělávání dospělých“ na ÚP v Trutnově.

- Nejvíce řešenou oblastí jsou dluhy.
- Pomohli jsme zpracovat cca 30 návrhů na oddlužení.
- Zodpověděli jsme 2 185 dotazů.
- Spolupracujeme s právním a ekonomickým poradcem.

MOHLO BY VÁS
ZAJÍMAT



K propagaci a podpoře občanských poraden přispěl i Svatomartinský benefiční koncert pořádaný naší Charitou.

S naší snahou o zkvalitňování poskytovaných služeb souvisí pravidelné vzdělávání zaměstnanců. Převážná většina kurzů se týkala oblastí, které jsou v poradnách řešeny, a to dle potřeby každého poradce. V letošním roce se oblast vzdělávání rozšířila o kurz Role manažera v moderním managementu. Kvalitu služby jsme konzultovali s PhDr. Ing. Janou Sladkou Ševčíkovou.

S ohledem na náročnost poradenství jsme ocenili spolupráci se supervizorkou a možnost individuálních supervizí.

Společně ve všech poradnách jsme během roku 2016 pracovali s 915 klienty a proběhlo 1444 konzultací. V rámci konzultací jsme zodpověděli 2 185 dotazů.

Konzultace v r. 2016	Dvůr Kr. n. L.	Jaroměř	Hořice
psychoterapie	33	0	0
soc. dávky a pomoc	39	23	29
pojištění	6	9	1
bydlení	48	21	3
rodinné a part. vztahy	175	56	48
pracovněprávní	60	18	35
majetkoprávní	100	41	33
finanční problematika	362	157	147
právní systém	15	0	1
ostatní	37	14	19
celkem	875	270	299



Osobní asistence Domácí péče

Mgr. Jana Čudejková

731 401 416

asistence@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/oa

Naše sociální služba Osobní asistence zahájila svou činnost v prosinci 2006. Letošní desetileté výročí jsme si připomněli v předvánočním čase na celocharitním setkání. V průběhu let se služba proměňovala v oblasti věkové skladby klientů, kdy na počátku byla poskytována především dětem ve školských zařízeních. Nyní je většina klientů z řad dospělých a seniorů. Obměňoval se také tým pracovníků, kteří službu poskytují. Některé pracovnice ukončily svou činnost, mnohé však přešly do jiných služeb naší charity a nové nastoupily na jejich místo.

Náš záměr „pomáhat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé situaci z důvodu snížené soběstačnosti“, nadále trvá. Pomáháme lidem, kteří jsou tělesně, mentálně a zdravotně znevýhodnění. Podporujeme je v běžných aktivitách jejich života. Pomáháme jim, aby mohli zůstat v domácím prostředí, zapojovat se do běžného života, vykonávat činnosti přiměřené jejich zdravotnímu stavu a věku.

V roce 2016 jsme službu poskytovali 26 klientům. Dojížděli a docházeli jsme za klienty žijícími ve Dvoře Králové n. L. a za obyvateli obcí a měst v okruhu 20 km: Bílá Třemešná, Bílá Třemešná – Nové Lesy, Hajnice, Hostinné, Hořice, Mostek, Mostek – Souvrať, Libotov, Třebihošť, Vítězná – Huntířov, Kocléřov, Komárov, Žireč.

Uzavřeli jsme 14 nových smluv o poskytování služby osobní asistence, ukončeno jich bylo 10.

- Celkově jsme odsloužili 6 082 hodin péče přímo u klientů.

- Služby zajišťovalo celkem 18 pracovníků.

- Jezdíme k lidem v okruhu 20 km třemi auty.

- V roce 2016 nebylo ani jeden den zavřeno.

**MOHLO BY VÁS
ZAJÍMAT**



Nejvíce jsme plnili klientům přání typu: *"zůstat doma, kde to znám a jsem tu spokojen"*. Dále následovala přání: *"zapojit se do školních činností jako ostatní spolužáci, osamostatnit se, zvládnout být sám bez rodiny"*.

Nejvíce z nabídky činností klienti využívali:

1. *Pomoc s nácvikem a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – v celkovém rozsahu 1 361 hodin/rok*
2. *Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru – v časovém rozsahu 1 036,75 hodin/rok*
3. *Pomoc a podpora při podávání jídla a pití – v rozsahu 799,7 hodin/rok*

Pomoc a podporu jsme poskytovali dle individuálních potřeb klientů. Naše návštěvy byly během dne někdy opakované, v časovém rozsahu od 0,5 hodiny až do 12 hodin nepřetržitě. Služba byla realizována v přirozeném prostředí klientů – v domácím prostředí, ve školských zařízeních, u lékaře, na procházce, prostě tam, kde bylo potřeba a to 365 dní v roce.

Vedoucí služby prováděla individuální, základní poradenskou činnost občanům Královédvorská v oblastech poskytování sociálních služeb a v systému pomoci. Prezentovala činnost osobní asistence na besedě se seniory v Mostku. Účastnila se komunitního plánování ve Dvoře Králové n. L.

Spolupracovali jsme s pečovatelskou službou Diakonie ve Dvoře Králové n. L., Pečovatelskou službou Dvora Králové n. L., Domovem důchodců Dvůr Králové n. L., praktickými lékaři, terénní zdravotní ošetrovatelskou službou, Městským úřadem Dvůr Králové n. L., odborem ŠKS, se starosty obcí Hajnice, Mostek, se školskými zařízeními – ZŠ Strž, MŠ Slunečná, Praktická škola Diakonie Vrchlabí, odloučené pracoviště ve Dvoře Králové n. L. a se sociální rehabilitací Misericordia, o.p.s.. Důležitými partnery a spolupracovníky byli jednotliví pečující, kteří mají odvahu, sílu a ochotu se o potřebné postarat. Většinou to jsou rodinní příslušníci. Pozitivní a inspirující je, že se objevili i lidé, kteří pečují, aniž by byli členem rodiny.

Psychická i fyzická náročnost, způsobená rozmanitostí časové potřebnosti a změnami v naplánovaných službách, klade velké požadavky na pracovníky osobní asistence. Proto je dáván velký důraz na prohlubování profesionalizace celého týmu v rámci porad, vzdělávání, zabezpečení supervize, využití nabídky intervenčního rozhovoru v rámci Charity s ostatními

pracovníky napříč službami.

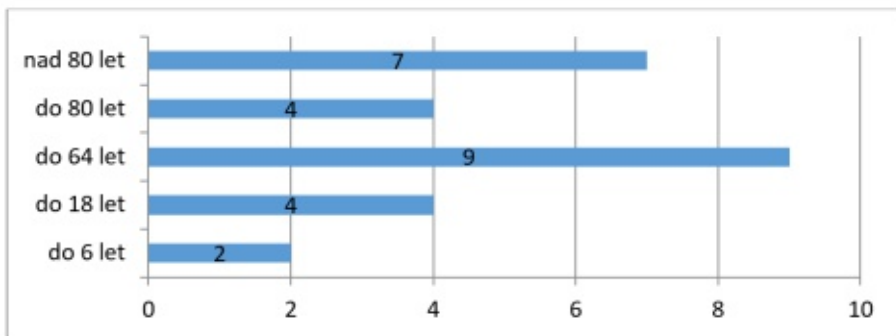
Služba osobní asistence není jen o fyzické pomoci, o splnění objednaného úkonu. Při setkávání klientů a pracovníků je důležitá naše lidskost, úcta a respekt k člověku. Patří k tomu i vnímání pocitů klienta a ochrana jeho důstojnosti. Vlídným a laskavým přístupem hledáme cesty, jak si vzájemně porozumět, stát se partnery, přáteli.

Záměr na rok 2017:

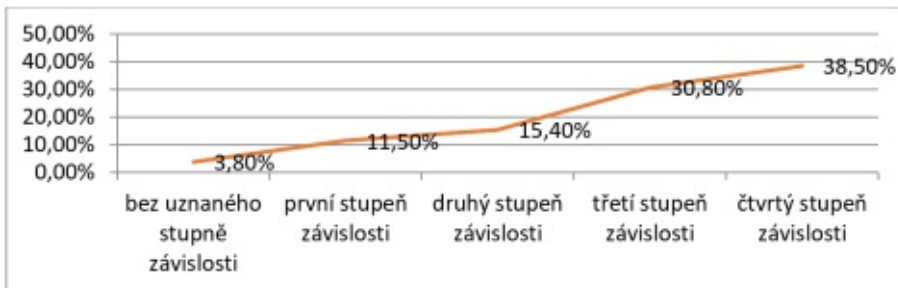
Realizace zácvikové místnosti, která bude sloužit ke zkvalitnění vzdělávání, k praktické výuce obslužných činností, výměně zkušeností mezi pracovníky.



Věková struktura klientů OA v roce 2016



Rozložení klientů dle stupně závislosti





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Sociálně terapeutická dílna Slunečnice

Mgr. Kateřina Hlaváčková
491 616 360, 731 401 417
slunecnice@charitadk.cz
www.dk.charita.cz/std

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice při Farní charitě Dvůr Králové nad Labem je určena lidem s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením ve věku od 16 let do 64 let, kteří nejsou umísitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce.

V roce 2016 využilo tuto službu 21 klientů ze Dvora Králové n. L. a okolí. Služba byla poskytována v ambulantní formě během pracovních dnů od 8 do 16 hodin. Služba je klientům poskytována zdarma.

Naši klienti se v tomto roce učili pracovním návykům a dovednostem v dílně ručních prací, zahradní dílně, dílně úklidových prací, kuchyňských prací a v šicí dílně. V dílně ručních prací jsme naši činnost opět rozšířili o nové výrobky: náramky, náušnice a náhrdelníky z bižuterie.

V rámci zahradní a úklidové dílny se klienti podíleli na údržbě a zakládání zeleně. STD Slunečnice pracovala na pozemcích v Choustníkově Hradišti, Kocléřově a Chotěborskách. Pomáhala s tříděním charitní sbírky oblečení, uklízením a úpravou vnitřních i vnějších prostor kolem kostela sv. Jana Křtitele.

Klienti sociálně terapeutické dílny pracovali po celý rok v „Tréninkovém obchodě Slunečnice“, který slouží k nácviku sociálních

- Podařilo se nám umístit v roce 2016 jednoho uživatele na nechráněném pracovním trhu.
- Uživatelé v dílně pracovali 10 908 hodin.
- Ručními pracemi strávili 227 710 minut,
- úklidovými pracemi 125 655 minut,
- zahradními pracemi 33 550 minut.

**MOHLO BY VÁS
ZAJÍMAT**



a pracovních dovedností a návyků. V obchodě nabízeli výrobky naší dílny, bazarové oblečení a pomáhali při celkovém chodu obchodu.

STD Slunečnice se jako každý rok účastnila prodejních výstav, kde měla možnost prezentovat své výrobky. S naším stánkem jsme navštívili Svatoanenské

zahradní slavnosti v Žirči, Den seniorů, Vánoční trhy v Hankově domě, Velikonoční prodejní výstavu v kostele sv. Jana Křtitele, Vítání jara v Lázních pod Zvičinou a letos poprvé také Vánoční trhy v ZOO. Výrobky dílny bylo možné zakoupit během roku přímo v dílnách Slunečnice, v Tréninkovém obchodě Slunečnice, v Informačním centru ve Dvoře Králové nad Labem, na faře v prostorách Občanské poradny, v Hotelu Pod Zvičinou nebo si je prohlédnout na www.dk.charita.cz/std.

V roce 2016 byla navázána spolupráce s Úřadem práce v Trutnově ohledně dalšího zaměstnávání našich klientů.

Kvalita služeb byla po celý rok zvyšována prostřednictvím porad, školení, supervizí, kolegií a celocharitních schůzí.

Od ledna 2016 je služba zapojena do projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV“.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint

Bc. Adéla Bopková

730 595 793

labyrint@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/labyrint

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint při Farní charitě Dvůr Králové nad Labem poskytuje terénní i ambulantní formu služby od roku 2013. Terénní forma služby probíhá v domácnostech uživatelů, kde lze s rodinou spolupracovat v přirozených podmínkách. Do ambulantní formy, která probíhá formou konzultačních hodin, docházejí klienti samostatně a snaží se řešit svoji životní situaci. Služba je určena lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nedaří se jim ji bez podpory překonat.

Na počátku roku 2016 se sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint zapojila do projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV 2015-2019“ s názvem „Operační program Zaměstnanost“.

Projekt se zaměřuje zejména na osoby, které jsou předlužené nebo opakovaně či dlouhodobě nezaměstnané, např. nedokončí vzdělání nebo mají problém se začlenit na trh práce. Cílem je zajištění dostupnosti sociálních služeb, které přispívají k zapojování do společenského života.

V loňském roce spolupracovalo se službou SAS Klub Labyrint celkem 20 rodin. Nejčastěji se jedná o rodiče ve věku mezi 24-64 let, u dětí je pak nejčastější rozmezí věku 7-17 let. Neobvyklé nejsou předškolní děti od 4 let věku, které jsou druhou nejčastější věkovou skupinou.

- V roce 2016 s námi spolupracovalo 20 rodin.
- Službu navštívilo cca 70 klientů.
- Náš tým se rozšířil na 4 osoby.

**MOHLO BY VÁS
ZAJÍMAT**

U všech rodin probíhaly schůzky v terénu a někteří klienti v případě potřeby využívali také ambulantní formy služby. V ambulantní formě došlo k více než 600 výkonům, v terénní formě služby ještě o něco více, zhruba k 1500 kontaktům.

Obvyklé oblasti pomoci a podpory jsou: bydlení, finance, péče o dítě/děti a jejich výchova apod. Často poskytovaným úkonem byly doprovody klientů např. na úřad nebo do školy (cca 80 výkonů). Probíhaly případové konference na úřadech nebo se školami, nácviky činností (nejčastěji rozvoj rodičů při práci s dětmi (cca 250 případů)). Časté je také zlepšení pracovních či jiných dovedností rodičů (cca 90 případů), které se nejčastěji týkají zvyšování kompetencí při práci s financemi: tvoření finančních rozvah, plánování finančních rezerv, ale také např. práci s PC.

Nejvyužívanější formou spolupráce je rozhovor s rodiči nebo dětmi a také rozvoj dovedností a schopností dětí (nejčastěji se jedná o rozvoj slovní zásoby).

Službu navštívilo za daný rok zhruba 70 klientů. V rámci práce je kladen důraz na individuální přístup ke každému klientovi. Důležitá je aktivizace klientů a jejich motivace k pozitivní změně. Snahou je i zapojení co možná nejvyššího počtu členů rodiny s respektem k rozhodnutí klienta a jeho soukromí.

Od měsíce října má SAS Klub Labyrint novou posilu do pracovního týmu. V terénní formě služby nyní působí celkem čtyři pracovnice, které mohou aktivně reagovat na potřeby dalších rodin.





Náhradní rodinná péče Centrum pro rodinu Klubko

Mgr. Šárka Tauchmanová
605 202 590, 491 616 418
klubko@charitadk.cz
www.dk.charita.cz/klubko

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče. Pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinná výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

Místo výkonu: Náměstí T.G.M. 40, Dvůr Králové nad Labem a dále území Královéhradeckého kraje.

Činnost Centra pro rodinu Klubko se v roce 2016 opět plně zaměřovala na oblast náhradní rodinné péče, zejména na dlouhodobou pěstounskou péči i její přechodnou formu, v souladu se zákonem č. 359/1999.

I v roce 2016 měli pěstouni připravenou širokou a pestrou nabídku různých forem a druhů vzdělávání tak, aby si každý mohl povinné vzdělávání splnit podle svých potřeb a možností.

Realizovali jsme asistované kontakty a usnadňovali komunikaci s blízkými osobami dětí vyrůstajících v pěstounské péči. Probíhala pravidelná supervize pro přechodné pěstounky, kterým jsme poskytovali intenzivní podporu a doprovázení během celého procesu přechodné pěstounské péče. Spolupracovali jsme se školami, poradenskými zařízeními a dalšími institucemi.

- V roce 2016 jsme spolupracovali s 50 pěstounskými rodinami.
- Uskutečnilo se 18 dopoledních seminářů a 4 víkendové vzdělávací pobyty.
- Pro děti jsme zorganizovali 3 celodenní výlety, 3 víkendové pobyty a pětidenní letní pobyt.

**MOHLO BY VÁS
ZAJÍMAT**

Pěstouni využívali nadále několika forem respitní péče: hlídání osobou blízkou, poskytnutí příspěvku na pobytové akce a tábory a respitní akce pořádané Centrem pro rodinu Klubko. V rámci těchto akcí se o děti stará zkušený a stabilní respitní tým. O respitní akci je ze strany dětí i pěstounů velký zájem, všechny akce jsou kapacitně naplněné.



Pracovnice Centra pro rodinu Klubko se nadále odborně vzdělávaly, účastnily se celostátních konferencí, setkání doprovázejících organizací i Kolegia náhradní rodinné péče. V září 2016 jsme se stali členy Asociace Dítě a rodina, abychom podpořili systémové změny v oblasti náhradní rodinné péče, o které se dlouhodobě zajímáme. V průběhu roku 2016 jsme se po zaškolení na odborných seminářích věnovali zavádění nových metodických postupů do praxe. Jednalo se především o techniky sociální terapie, které klíčové pracovnice využívaly v přímé práci v rodinách.

Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností

Vyhledávání dětí uvedených v § 2 ods. 2, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí formou pěstounské péče nebo osvojení, a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností.

Místo výkonu: Náměstí T.G.M. 40, Dvůr Králové nad Labem a dále území Královéhradeckého kraje.

Případné zájemce, kteří zvažují stát se pěstouny nebo osvojiteli jsme oslovovali na akcích pořádaných v rámci Farní charity Dvůr Králové nad Labem např. Pohádkový les, Benefiční koncert Petra Bendeho. Zapojili jsme se do celostátní kampaně Hledáme rodiče. Informace a poradenství poskytujeme zájemcům o všechny formy náhradní rodinné péče, nabízíme



osobní setkání v Centru pro rodinu Klubko i telefonické konzultace.

V roce 2017 bychom se nadále chtěli věnovat oblasti náhradní rodinné péče, vyhledávání nových zájemců o pěstounskou péči a osvětové činnosti. Rozšířit a zkvalitnit bychom chtěli podporu dovedností klíčových pracovníků v oblasti metod, které se zaměřují na získávání názoru dítěte a technik sociální terapie.

Poděkování za spolupráci:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Orgány sociálně právní ochrany dětí Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Hořice, Jičín a Hradec Králové, Chrudim, Dětský domov Jaroměř, Občanské poradně FCH DK

Odborníkům a lektorům:

Mudr. Hadašové a Mudr. Hadašovi PhD., PhDr. Ing. Nýdrlemu, Mgr. Klabanové, Mgr. Romančákové, Mudr. Vaisové, Mgr. Ženíškové, Mgr. Janě Bartoňové, PhDr. Evě Březinové, PhDr. Ireně Kuldové, Mgr. Janě Kaplanové, Mgr. Zvolánkové, Mgr. Žilkové PhD., Mgr. Jendekové, Mgr. Bakočovi

Spolupracujícím organizacím: Oblastní charita Trutnov – Maják – centrum náhradní rodinné péče, Salinger z.s. – Stopa čápa, Centrum pěstounských rodin z.s.





Dobrovolníci

Mgr. Kateřina Litošová

731 604 695

dobrovolnici@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/dobrovolnici

V roce 2015 působilo v naší organizaci 6 dobrovolníků:

Marie Lišková

Alena Jírová

Irena Pečenkova

Štěpánka Pečenkova

Hana Šmídová

Andrea Odvářková

Celkem odvedli necelých 200 dobrovolnických hodin u starší klientky a dětí z klubu Střelka. Za jejich obětavou a kvalitní službu děkujeme. Poděkování také patří 1. roji Světlušek z královédvorského střediska Zvičina, které s námi spolupracují na nejrůznějších aktivitách.

V průběhu loňského roku jsme zorganizovali dvě setkání pro dobrovolníky a osoby, zapojující se do každoročních aktivit, jako je Pohádkový les a Tříkrálová a Potravinová sbírka. V létě jsme se setkali na farní zahrádce u ohničku, na kterém jsme si opekli buřty. Před Vánoci jsme si zas poseděli pod stromečkem a zhodnotili uběhlý rok. Připraveny byly samozřejmě i drobné dárečky pro každého.





Tříkrálová sbírka

Iva Rejlová

734 435 102

fundraising@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/trikralovasbirka

Sbírka ve Dvoře Králové nad Labem, Hořicích a okolních čtrnácti obcích probíhala od středy 6. ledna do neděle 10. ledna 2016.

Celkový výtěžek sbírky byl 276 942 Kč. Dík za tento výsledek patří všem koledníkům, jejich vedoucím a dalším dobrovolníkům.

Celkem bylo do sbírky zapojeno 102 skupinek. Požehnání koledníků se konalo ve středu v podvečer na místní faře, kde se sešli malí koledníci, jejich rodiče a vedoucí skupinek, aby jim všem na cestu požehnal farář P. Andrzej Deniziak, FSM.

Pro malé koledníky se již tradičně následující sobotu po sbírce konalo v místním kině Svět filmové představení. Promítala se pohádka Sponge-bob ve filmu: Houba na suchu.

Výtěžek sbírky byl použit na přímou podporu občanů ve Dvoře Králové n. L. a okolí, dále na provoz dvou sociálních služeb, jmenovitě Občanské poradny, Osobní asistence · Domácí péče a nákup drobných pomůcek pro Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka.





Charitní sbírka ošacení

Mgr. Lenka Mazancová

734 234 071

propagace@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/sbirka-osaceni

Charitní sbírka ošacení je mezi občany Královédvorská velmi dobře známá a nechybí nám pravidelný přísun potřebného ošacení a bytového textilu. Přinesené věci jsou následně tříděny. Část je odložena pro potřebné osoby, jiné oblečení je pak pracovníky a klienty STD Slunečnice vypráno, vyžehleno a nabízeno k prodeji v Tréninkovém obchodě. Věci, které jsme nevyužili, byly předány firmě Dimatex CS, spol. s r. o. k dalšímu zpracování. Nic tak nepřišlo nazmar.

Větší část charitního šatníku byla v září 2016 přesunuta do pronajatých prostor v ul. Legionářské čp. 1311 (kostel Církve československé husitské), z čehož se velmi těšíme. Nyní máme lepší podmínky pro výdej textilu našim klientům.

V roce 2016 bylo uskutečněno celkem 67 výdejů oblečení zdarma osobám, které se na nás obrátily přímo nebo skrze jinou sociální službu. Jednalo se zejména o dětské oblečení (26 výdejů), dále o pánské oděvy (21 výdejů) a následně dámské oděvy (20 výdejů).





Vzdělávání pracovníků

Loni jsme navázali na školení v systému Dekacert. Učili jsme se, jak systém prakticky využívat a provedli jsme první vyhodnocení služeb. Výstupem bylo zjištění, co nám ve vnitřních směrnících ještě chybí a co je třeba doplnit. Upravené směrnice byly zkontrolovány podle systému řízení a kontroly kvality sociálních služeb v naší organizaci.



Kromě výše zmíněného speciálního vzdělávacího programu jsme se tradičně vzdělávali podle zákona 108/2006 o sociálních službách. Pokračovali jsme také v prohlubování metodického vzdělávání. Ve službách loni proběhly „inspekce nanečisto“. Pracovníci měli možnost zakusit, jak to při inspekci probíhá. Pro další rok máme vytvořený plán vzdělávání, o jehož naplňování se bude starat náš metodik.



Potravinová sbírka

V Královéhradeckém kraji bylo vybráno přes 12 tun potravin v Národní potravinové sbírce 2016. Děkujeme!

V sobotu 12. listopadu se uskutečnil 4. ročník Národní potravinové sbírky. Farní charita Dvůr Králové nad Labem se do sbírky zapojila letos podruhé a vybírání potravin koordinovala ve dvou supermarketech ve Dvoře Králové n. L. (Tesco a Kaufland) a ve Vrchlabí (Kaufland). Ve všech třech supermarketech skončila potravinová sbírka velkým úspěchem, když hmotnost darovaných potravin dosáhla téměř 2,5 tun. Loni to bylo 1 628 kg. Potraviny putovaly z naší Charity do Potravinové banky v Hradci Králové, odkud budou dále přerozdělovány do azylových domů, seniorům, matkám samoživitelkám, rodinám v tísní a dalším potřebným. Děkujeme všem!



Evropská unie
Fond evropské pomoci nejchudším osobám
Operační program potravinové a materiální pomoci



Zapojení do projektu pomoci nejchudším osobám



V roce 2016 jsme se zapojili do projektu „Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám“, financovaného z prostředků Fondu evropské pomoci nejchudším osobám ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí.

V této části projektu (červen 2016 - únor 2017) bylo skrze naši FCHDK vydáno celkem 108 potravinových a 160 hygienických balíčků. Tím jsme podpořili 66 dospělých osob a 38 dětí (některé osoby byly podpořeny opakovaně, zvláště rodiny).



Pohádkový les

Každý, kdo přišel v sobotu 4. června k lesu nad nemocnicí, si mohl všimnout, že se zde děje něco neobvyklého. Na cestě byla připravena brána do Pohádkového lesa, u které na příchozí čekala strážkyně a prosila je o pomoc se záchranou začarované princezny.

Na prvním stanovišti se pak děti od pohádkové babičky dozvěděly, v čem spočívá ono zakletí. Princezna ztratila pět velmi důležitých věcí – sluch, zrak, čich, hmat a chuť. V lese děti potkávaly různé pohádkové postavy, u nichž mohly tyto smysly pro princeznu opět získat a tím ji vysvobodit. Na své cestě musely děti překonat bažinu strážnou bludičkami, pomoci rusalkám pochytat rybičky nebo uspat draka hlídajícího cestu k princezně v cíli.

Děkujeme všem zúčastněným organizacím za pomoc s přípravou této pěkné akce, které se aktivně zúčastnilo bezmála 150 dětí za doprovodu rodičů a mladších sourozenců.



POHÁDKOVÝ LES

V sobotu 4. června 2016
od 14:30 hod.

- ✓ Trasa asi 2 km vhodná pro předškolní děti a děti mladšího školního věku, sjezdová pro sportovní kočárky
- ✓ Start u nemocnice ve Dvoře Králové n. L. od 14:30 do 15:30 hod., cíl taměž
- ✓ vstupné dobrovolné
- ✓ Při deštivém počasí bude akce zrušena



Zlý kouzelník začaroval princeznu. Ztratila tím pět důležitých věcí. Získej je zpět a tím ji vysvobodíš!



Akci pořádá: Farní charita Dvůr Králové nad Labem
www.dk.charita.cz propagace@charitadk.cz tel.: 734 234 071



Svatomartinský benefiční koncert

V úterý 22. listopadu 2016 se v prostorách místního Hankova domu ve Dvoře Králové nad Labem uskutečnil již třetí benefiční koncert.

Nad koncertem, stejně tak jako v roce 2015, převzal záštitu senátor a statutární ředitel Juty, pan Jiří Hlavatý. Vystupujícím hostem večera byl zpěvák Petr Bende, kterého doprovázel cimbalista a místní dětský pěvecký sbor Carpe Diem ze ZUŠ R.A. Dvorského pod vedením sbormistryně Jany Machkové. V téměř plném sále ve více jak hodinovém programu si diváci vyslechli písně převážně s vánoční tematikou.

Před koncertem se konalo setkání se zastupiteli místní samosprávy, starosty několika obcí a také se zástupci a majiteli dvorských firem. Toto setkání bylo již tradičně spojeno s ochutnávkou svatomartinských a svatokateřinských vín z místní vinotéky pana Jiřího Goldšmída.

Výtěžek akce byl určen na podporu dvou služeb, které naše Farní charita zajišťuje ve městě a v okolních obcích. První ze služeb je služba Osobní asistence · Domácí péče, druhou službou je Občanská poradna.





Fundraising

Iva Rejlová

734 435 102

fundraising@charitadk.cz

www.dk.charita.cz/jak-nas-podporit

V roce 2016 nás podpořili

Poskytovatelé dotací a finančních příspěvků:

Ministerstvo práce a soc. věcí
Královéhradecký kraj

Města a obce:

město Česká Skalice
město Dvůr Králové nad Labem
město Hostinné
město Hořice
město Jaroměř
město Vrchlabí
obec Bílá Třemešná
obec Borovnička
obec Cerekvice nad Bystřicí
obec Dobrá Voda u Hořic
obec Dolní Brusnice
obec Doubravice
obec Heřmanice
obec Holovousy
obec Chvalkovice
obec Jasenná
obec Kocbeře
obec Kohoutov
obec Libotov
obec Lukavec u Hořic
obec Milovice u Hořic
obec Mostek

obec Nemojov
obec Trotina
obec Velichovky
obec Vilantice
obec Vlčkovice v Podkrkonoší

Firmy, osoby, jiné:

Římskokatolická farnost DKnL
JUTA, a.s.
Chirpet, s.r.o. - MUDr. A. Petráček
ŠKOP klima, s.r.o.
Stará lékárna - PharmDr. Vít Hojný
INZAT, spol. s r.o.
Stavební společnost ŽIŽKA,
spol. s r.o.
GAS-THERM - Bohumil Kubík
Protivitr - Invest, s.r.o.
Albrecht a spol. s.r.o.
Boby – Fleisch, spol. s.r.o.
INECO průmyslová ekologie s.r.o.
Spyron s.r.o.
Vinotéka - nápoje Jiří Goldšmíd
Pavel Kohout
František Albrecht
Jiří Čudejko
Manželé Hamanovi
Monika Jiroušová
Mgr. Aleš Mostecký
Ing. Miloslav Šmíd

Ekonomika

Hospodaření za rok 2016

zaokrouhleno na celé tisíce Kč

VÝSLEDOVKA	Hlavní činnost	Hospod. č.	Celkem
Spotřeba materiálu a energie	674 000	49 000	723 000
Opravy a udržování	48 000	1 000	49 000
Služby	1 884 000	76 000	1 960 000
Osobní náklady	8 178 000	117 000	8 295 000
Ostatní náklady	59 000	2 000	61 000
Poskyt. příspěvky celkem	14 000		14 000
Náklady celkem	10 858 000	244 000	11 102 000
Tržby za vlastní výkony	4 781 000	476 000	5 257 000
Ostatní výnosy celkem	1 000		1 000
Přijaté příspěvky	237 000		237 000
Dotace MPSV	2 405 000		2 405 000
Dotace KHK	357 000		357 000
Dotace Město DKnL	541 000		541 000
Dotace ostatní obce	98 000		98 000
Dotace Úřad práce	2 433 000		2 433 000
Výnosy celkem	10 854 000	476 000	11 330 000
Hospodářský výsledek	- 4 000	232 000	228 000

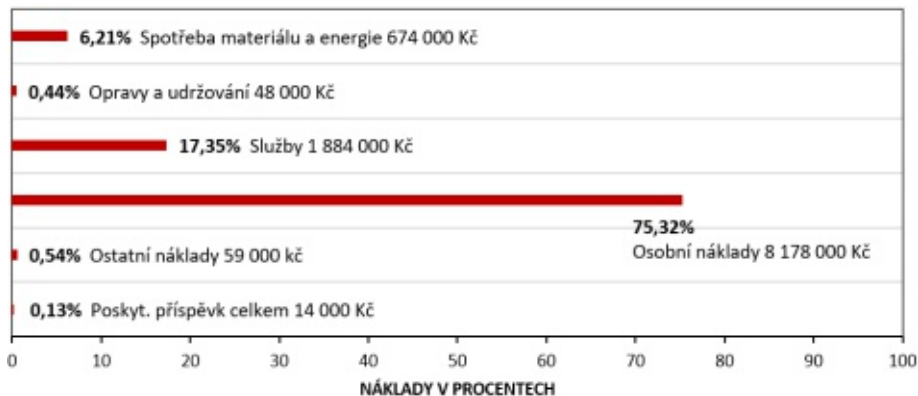
Fyzický počet zaměstnanců 57

Přepočtený počet zaměstnanců 20,21



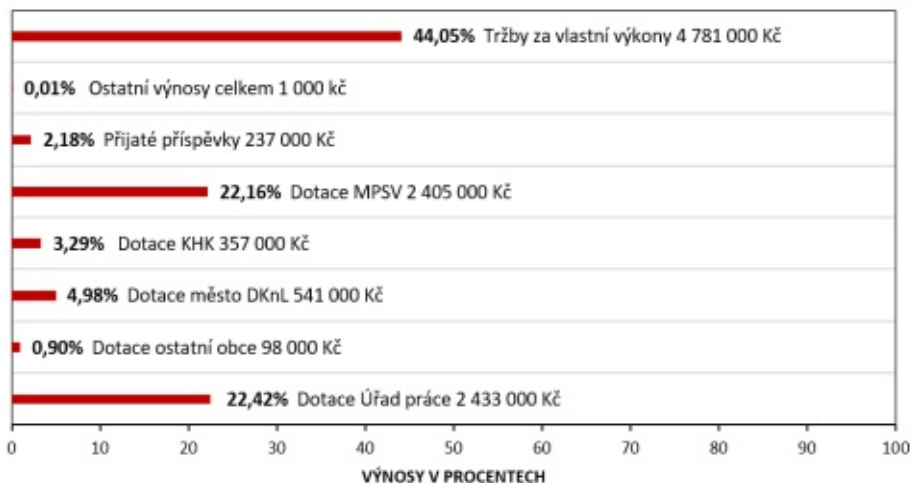
Přehled nákladů za rok 2016 (pouze hlavní činnost)

NÁKLADY CELKEM 10 858 000 Kč



Přehled výnosů za rok 2016 (pouze hlavní činnost)

VÝNOSY CELKEM 10 854 000 Kč



AKTIVA

Dlouhodobý nehm. majetek celk.	46 000
Hmotný movitý majetek	49 000
Pohledávky celkem	225 000
Odběratelé	47 000
Poskytnuté provozní zálohy	148 000
Ostatní pohledávky	0
Jiné pohledávky	30 000
Krátkodobý finanční majetek	1 737 000
Náklady příštích období	63 000
Aktiva celkem	2 121 000

PASIVA

Jmění celkem (Fondy)	740 000
Výsledek hospodaření celkem	176 000
Účet výsledku hospodaření	0
Nerozdělený zisk	176 000
Dlouhodobé závazky celkem	100 000
Krátkodobé závazky celkem	814 000
Dodavatelé	31 000
Ostatní závazky	6 000
Zaměstnanci	400 000
Závazky vůči zdrav. poj. a soc. zab.	207 000
Ostatní přímé daně	33 000
Závazky ve vztahu ke st. rozpočtu	0
Jiné závazky	8 000
Dohadné účty pasivní	129 000
Oprávký k softwaru	46 000
Přijaté zálohy	16 000
Pasiva celkem	1 893 000

ROZDÍL AKTIV A PASIV**228 000**



Výrok auditora

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech aktiva, závazky a vlastní jmění Farní charity Dvůr Králové nad Labem ke dni 31.12.2016 a výsledek hospodaření za rok 2016 v souladu s českými účetními předpisy.



V Dolním Újezdě dne 28.dubna 2017

Ing. Hana Horáková

auditor, č.dekretu 1820

Poděkování

ředitelky Mgr. Kateřiny Hojně

- Děkuji všem spolupracovníkům za obětavost, trpělivost a spolehlivost při jejich každodenní práci.
- Zvláštní poděkování pak patří emeritnímu děkanovi naší farnosti P. Janu Czekalovi, MSF, administrátoru farnosti P. Andrzejowi Deniziakovi, MSF, sestřám KMBM a farníkům při kostele sv. Jana Křtitele za duchovní a materiální podporu.
- Děkuji též senátoru Ing. Jiřímu Hlavatému za podporu naší organizace.
- Děkuji všem dárcům a příznivcům naší Charity, kteří nás v roce 2016 podpořili.
- Děkuji také institucím, které nás podpořily objednávkou našich výrobků ze sociálně terapeutické dílny Slunečnice.
- Velký dík patří i všem, kteří se podíleli na Tříkrálové sbírce, ať už jako organizátoři nebo jako koledníci.
- Děkuji i těm, kteří nám pomáhají, ale chtějí zůstat nezveřejněni.

Děkuji Vám všem, kteří myslíte na potřeby lidí kolem nás. Díky Vám může naše Charita dobře vykonávat svoji práci a efektivně využívat svůj čas.

Záměry organizace na příští rok

Rádi bychom rozšířili otevírací hodiny naší Střelky ze současných čtrnácti hodin týdně na šestnáct hodin týdně, abychom mohli jedno odpoledne v týdnu dojíždět do obce Vítězná a v rámci nízkoprahového klubu se věnovat tamním dětem.

V Osobní asistenci chceme dále pokračovat a rozvíjet domácí péči, zejména u seniorů.

Rádi bychom na Chotěborkách umístili první včelí úly s cílem přispět k pracovní terapii klientů Sociálně terapeutické dílny Slunečnice.

V Sociálně terapeutické dílně Slunečnice plánujeme ještě větší zapojení klientů v zahradních činnostech a sadovnictví na Chotěborkách.

V příštím roce bychom také rádi pokračovali v profesním vzdělávání nás, zaměstnanců Charity.

Výroční zpráva Farní charity Dvůr Králové nad Labem za rok 2016

Zpracovaly: **Mgr. Lenka Mazancová, Mgr. Kateřina Bernardová**

Foto: **archiv Farní charity Dvůr Králové nad Labem**

Grafická úprava: **Mgr. Lenka Mazancová**

Vydáno v roce 2017 v nákladu 100 kusů.



Farní charita Dvůr Králové nad Labem

Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

ředitelka Mgr. Kateřina Hojná

491 616 381, 734 435 102

sekretariat@charitadk.cz

www.dk.charita.cz

IČO: 43464637

č. účtu: 1306373349/0800