

Farní charita
Dvůr Králové
nad Labem



VÝROČNÍ
ZPRÁVA

2015

Obsah

Úvodní slovo	3
Kdo jsme	4
Poskytované služby	4
Organizační struktura	5
Naši lidé	6
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka	8
Občanské poradny	10
Domácí péče · Osobní asistence	12
Sociálně terapeutická dílna Slunečnice	14
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint	16
Náhradní rodinná péče Centrum pro rodinu Klubko	20
Vzdělávání pracovníků	23
Dobrovolníci	24
Potravinová sbírka	24
Tříkrálová sbírka	25
Charitní sbírka ošacení	26
Pohádkový les	27
Den charity	27
Benefiční koncert	28
Fundraising	29
Ekonomika	30
Výrok auditora	33
Poděkování	34
Záměry organizace na příští rok	35



Úvodní slovo

Vážení přátelé,

právě jste otevřeli první stránku výroční zprávy Farní charity Dvůr Králové nad Labem za rok 2015. I tento rok jsme se věnovali profesionalizaci a zkvalitňování námi poskytovaných sociálních služeb. Pod vedením zkušených inspektorů kvality se nám podařilo zrevidovat stávající metodiky jednotlivých služeb. Jejich vedoucí se zaměstnanci měli tak možnost si vyzkoušet inspekci nanečisto. Také jsme dokončili organizační změny ve vedení naší organizace. Je pro mne velkou ctí, že pozici druhého statutárního zástupce přijala Mgr. Kateřina Litošová.



V loňském roce se nám díky rozvoji aktivit v Sociálně terapeutické dílně podařilo úspěšně naplňovat náš dlouhodobý cíl, kterým je lepší finanční udržitelnost. V září jsme otevřeli tréninkový obchod Slunečnice, ve kterém prodáváme naše výrobky a darované věci, hlavně ošacení. Zároveň zde naši klienti mají možnost rozvíjet svoje pracovní i společenské dovednosti.

Za úspěch považuji navázání spolupráce s městem Vrchlabí, což po domluvě s Královéhradeckým krajem vedlo k rozšíření naší královédvorské Občanské poradny. Tím máme možnost poskytovat jedno odpoledne v týdnu odborné sociální poradenství i ve Vrchlabí. Pilotně pracovnice naší poradny v roce 2015 také dojížděly do Úpice.

Také se nám podařilo udržet stabilní Osobní asistenci a i přes nepřízeň ve financování Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelku. Tři z našich služeb byly devět měsíců financovány z Individuálního projektu Královéhradeckého kraje.

Myslím, že je důležité neztratit profesní dovednosti, zachovávat poslání organizace i kvalitu pomoci. Za velmi důležité považuji i spolupráci s farnostmi a všemi lidmi dobré vůle. Společně se nám potom daří formovat takové životní hodnoty, které nám pomáhají být citliví k potřebám druhých.

Závěrem děkuji všem, kteří mají bytostnou touhu pomáhat druhým a umějí naslouchat volání ve svém srdci.

S úctou,

Mgr. Kateřina Hojná, ředitelka

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 31. 3. 2016



Kdo jsme

Naším zřizovatelem je **Biskupství královéhradecké**. Farní charita byla založena 1. 6. 1992 a je složkou **Diecézní katolické charity Hradec Králové**.

Naše sídlo: Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem

Kancelář vedení: nám. Republiky 101, Dvůr Králové nad Labem

Právní forma: Farní charita Dvůr Králové nad Labem je církevní právnickou osobou evidovanou podle zákona č.3/2002 Sb., zákon o církvích a náboženských společnostech, v platném znění.

Statutární orgán: ředitelka Mgr. Kateřina Hojná
zástupkyně ředitelky Mgr. Kateřina Litošová

IČO: 43464637

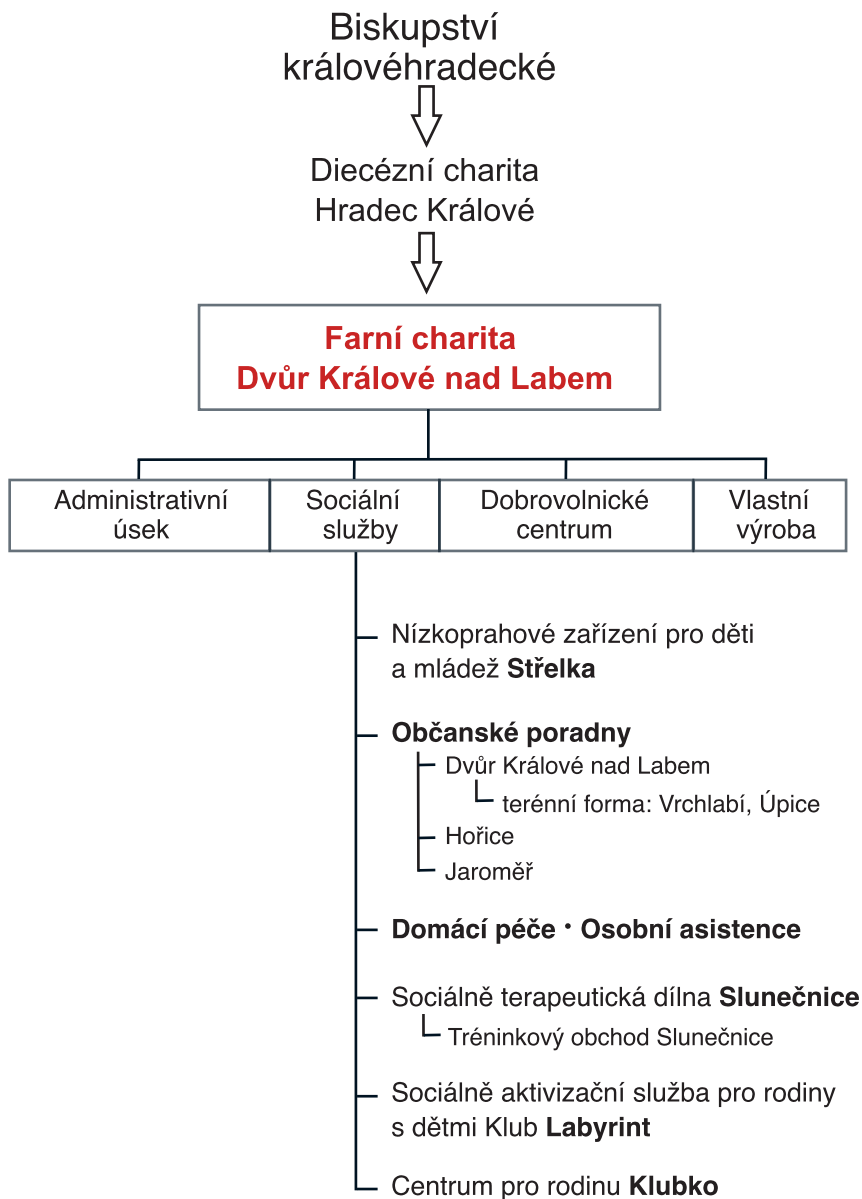
Číslo účtu: 1306373349/0800

Poskytované služby

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka (NZDM)**
od 1. 1. 2008
- **Občanské poradny (OP)**
 - Dvůr Králové nad Labem od 1. 12. 2004
 - Jaroměř od 1. 12. 2005
 - Hořice od 1. 7. 2007
- **Domácí péče · Osobní asistence (OA)** od 1. 12. 2006
- **Sociálně terapeutická dílna Slunečnice (STD)** od 15. 4. 2011
- **Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint (SAS)** od 1. 1. 2013
- **Centrum pro rodinu Klubko (Náhradní rodinná péče NRP)**
od 24. 1. 2013



Organizační struktura





Naši lidé

Mgr. Kateřina Hojná
Kateřina Veselá

ředitelka

*administrativní pracovnice, **vedoucí kanceláře***

Lucie Rumlová

administrativní pracovnice

Ivana Simonová

administrativní prac., prac. v soc. službách

Mgr. Kateřina Bernardová

projektová manažerka

Iva Rejlová

fundraising, PR

Michaela Smíšková

uklízečka

Mgr. Pavlína Kupková

*sociální pracovnice, **vedoucí OP***

Bc. Petra Vališková

sociální pracovnice, metodik soc. pracovníků

Ing. Zdeněk Bartoš

odborný poradce

Helena Kunešová, DiS.

sociální pracovnice

Mgr. Martina Nyklová

odborná poradkyně

Mgr. Kateřina Litošová

*sociální pracovnice, **vedoucí NZDM Střelka***

Bc. Markéta Schejbalová

sociální pracovnice

Mgr. Barbora Králová

sociální pracovnice

Jana Věbrová

pracovnice v soc. službách

Mgr. Martina Krajčíková

sociální pracovnice

Bc. Adéla Bopková

*sociální pracovnice, **vedoucí SAS Labyrint***

Mgr. Denisa Chrpová

sociální pracovnice

Bc. Nikol Drbohlavová

sociální pracovnice

Mgr. Lenka Mazancová

pracovnice v soc. službách, PR

Mgr. Šárka Tauchmanová

*sociální pracovnice, **vedoucí NRP Klubko***

Alena Rufferová

pracovnice v soc. službách

Mgr. Jiřina Burešová

sociální pracovnice

Marie Jiroušová

pracovnice v soc. službách

Mgr. Kateřina Hlaváčková

*sociální pracovník, **vedoucí STD***

Renata Kloudová

pracovnice v soc. službách

Simona Bednářová

pracovnice v soc. službách

Jana Šturmová

pracovnice v soc. službách

Miluše Michálková

pracovnice v soc. službách

Oldřich Špaček

technický pracovník



Mgr. Jana Čudejková
 Adéla Richterová, DiS.
 Hana Konečná
 Hana Pojezdná
 Iva Dvorská
 Jaroslava Čerovská
 Jindra Holá
 Tereza Holíčová
 Veronika Šolcová
 Zdeňka Vacková
 Hana Grundová
 Kamila Grundová
 Jana Jahelková
 Marie Lišková
 Gabriela Mocová
 Irena Purmannová
 Alena Rufferová ml.
 Tereza Ustohalová

*sociální pracovníce, **vedoucí OA**
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách
 pracovníce v soc. službách*

Dobrovolníci a přátelé:

Ing. Zuzana Kazmirowská
 Marie Lišková
 Hana Šmídová
 Irena Pečenková
 Andrea Odvářková
 Karolína Bergelová
 Kateřina Jebousková



**MOTTO: "Společně proti chudobě
 a vyloučení ze společnosti."**



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka



Mgr. Kateřina Litošová



strelka@charitadk.cz



731 604 695



www.dk.charita.cz/strelka

Klub Střelka již druhý rok provozoval svou činnost v omezeném rozsahu: tj. 10 hodin týdně při počtu 63 klientů, průměrné návštěvnosti 12 klientů denně a 3268 poskytnutých činností.

Individuální plány klientů se týkaly zejména rozvoje talentů, pravidelného nácviku zvolené aktivity pro osoby, které nemají možnost své nadání rozvíjet nebo ho neznají (18% ze všech plánů), dále rozšíření aktivit týkajících se volného času pro osoby, které ho jinak tráví pasivně (11%). 8% plánů se týkalo pravidelné přípravy programu pro ostatní klienty, jiní usilovali o zlepšení známek ve škole, nalezení brigády nebo nástup na školu (4% plánů) a několik klientů využívalo pravidelně možnosti poradit se s pracovníky o škole, kamarádech, vztazích, rizikových situacích, které zažívají (2% plánů).

Celkem 43 klientů se zúčastnilo 31 **preventivních programů** zrealizovaných v klubu, které se v roce 2015 týkaly návykových látek (12 programů), otázek pro holky, lži a jejích následků, pravidel v klubu, zneužívání, první pomoci, HIV, facebooku, romské otázky, náhradní rodinné péče, hazardu a dluhové problematiky, rodinných vztahů, prostituce, výkonu trestu, psychologie osobnosti. V rámci letních aktivit proběhly **exkurze** na dispečinku v Hradci Králové, na policejní stanici ve Dvoře Králové a požární zbrojnici.

Pro mnohé klienty byly zážitkem **akce** se Střelkou: tábor, bazén, farma, kino, dětský den, prázdninové přespávání, stezky odvahy, opékání, karneval, pohádkový les, živý betlém.

Mezi **úspěchy** našich klientů řadíme v tomto roce nahrání CD romskou klubovou kapelou, vystoupení tanečnic i kapely na Dětském dnu, Mikulášské besídce a Dni Romů, umístění na fotbalovém utkání v Broumově a Hořicích.



NZDM Střelka během roku 2015 pracovalo s 15 klienty vedenými rovněž v evidenci sociálně-právní ochrany dětí.

Během roku 2015 se NZDM zapojilo do Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji. Projekt podpořil klienty ve věku 15-26 let.

Po diskusi se zastupiteli města Dvůr Králové n. L. a krajského úřadu v Hradci Králové rozšiřuje klub od 1. 1. 2016 své působení na 14 hodin týdně. Inspirováni závěry ze cvičné inspekce ve Farní charitě se pracovníci zaměří na sociální potřebnost a udrží (ev. rozšíří) nabídku preventivních programů v klubu.





Občanské poradny



Mgr. Pavlína Kupková



poradna@charitadk.cz



499 620 431, 731 598 849



www.dk.charita.cz/op

Sociální služba Odborné sociální poradenství byla poskytována v kanceláři v budově fary v Palackého ulici ve Dvoře Králové nad Labem, dále na Městském úřadě v Jaroměři a v budově bývalé polikliniky v Hořicích. Terénně byla služba poskytována ve Vrchlabí v prostorách Centra psychologické podpory, dále v Úpici v budově Juty.

Služba je určena všem lidem, kteří jsou nebo by mohli být v obtížné životní situaci z důvodu nedostatku informací či neschopnosti je účinně použít.

Tato služba pomáhala osobám při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí se zřetelem na rozvíjení samostatnosti a soběstačnosti uživatele v jeho přirozeném prostředí.

Naším cílem bylo poskytovat uživatelům informace, rady a pomoc ve vybraných oblastech, a tím zlepšit jejich schopnost samostatně řešit každodenní situace.

Občanská poradna poskytovala poradenství v oblasti financí, potažmo dluhů, které bohužel i nadále zůstávají aktuální otázkou celé naší společnosti. Klientům byla poskytována pomoc a podpora při orientaci v jejich dluzích, byly analyzovány konkrétní problémy s dluhy. Klienti byli informováni o svých právech a povinnostech, byly jim vysvětlovány pojmy ve smlouvách o půjčce nebo úvěru. Klientům byly předávány informace o právech a povinnostech věřitelů. Byla poskytována podpora a pomoc při navázání kontaktů s věřiteli, sdělovány možné postupy vyjednávání, poskytovány informace a podpora při hrozící exekuci. Klienti byli seznamováni s nezbytností vypracovat si plán hospodaření, aby se lépe orientovali ve svých výdajích a příjmech. Jednou z nejdůležitějších aspektů pomoci klientům byla podpora při sjednávání splátkového kalendáře. Klientům byly rovněž poskytovány informace o konkrétní exekuci, pravomoci exekutora, co exekutor smí a nesmí zabavit.



Velmi často se na nás obraceli klienti se žádostí o pomoc se sepsáním návrhu na povolení oddlužení a poradenstvím s tím spojeným.

Dalšími aktuálními problémy byly otázky nájemních smluv, kupních smluv podepsaných na předváděcích akcích, pracovní podmínky klientů ve smyslu nestandardního ukončování pracovních poměrů apod.

V současné chvíli je pracovní tým plně profesionalizovaný. Poradna má 4 sociální pracovníky, jednoho právního poradce a jednoho ekonomického poradce.

Klienti v r. 2015	Dvůr Kr.	Jaroměř	Hořice
do 18 let	0	0	0
19-26 let	36	21	10
27-64 let	407	125	215
nad 64 let	89	60	61
celkem	532	206	286
Kontakty celkem	669	268	415

Dne 24. 9. 2015 získala naše poradna v rámci Ceny sociálních služeb od Královéhradeckého kraje ocenění v kategorii Čestné uznání.





Domácí péče · Osobní asistence



Mgr. Jana Čudejková



asistence@charitadk.cz



731 401 416



www.dk.charita.cz/oa

Službu osobní asistence jsme v roce 2015 poskytovali 20 klientům ze Dvora Králové n. L. a z okolních obcí.

Služba byla realizována v přirozeném prostředí klientů – zejména v domácím prostředí, dále ve školském zařízení, u lékaře nebo na procházce.

Rozsah poskytované péče u jednotlivých klientů se lišil dle potřeby pomoci. Pomoc a podporu jsme poskytovali v časovém rozsahu jedné návštěvy od 0,5 hodiny až do 9 hodin nepřetržitě. V některých případech se jednalo o dlouhodobou opakovanou péči, v jiných o péči dočasnou, na přechodnou dobu.

Tato služba přispívala k podpoře rozvoje schopností a dovedností klientů, či udržování dosavadních dovedností. Podílela se na zabezpečení důstojného způsobu života klientů. Dále klientům umožňovala kontakt se společenským prostředím a také zůstat v jejich přirozeném prostředí, kde jsou spokojeni.

Klientům jsme pomáhali zvládat běžné denní úkony a aktivity: např. pomoc s oblékáním, osobní hygienou, přípravou jídla a pití, s údržbou domácnosti a osobních věcí apod.

Doprovázeli jsme klienty k lékaři, do společnosti nebo na procházku, zahráli jsme si s nimi společenskou hru, došli s nimi na úřad nebo na nákup, popovídali jsme si s nimi.

Pomohli jsme pečující rodině načerpat nové síly, vyřídit si potřebné pochůzky, navštívit lékaře či společenské aktivity.

Spolupracovali jsme s pečovatelskou službou místní Diakonie a Pečovatelskou službou Města Dvora Králové n. L. Účastnili jsme se setkávání sociálních služeb ve Dvoře Králové n. L. Dále jsme navázali spolupráci s Městskou nemocnicí, s oddělením následné péče.

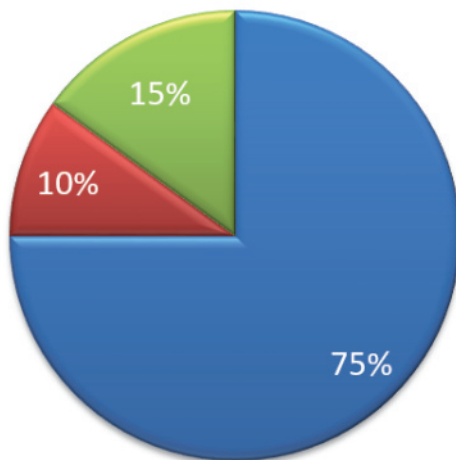


Spolupracovali jsme s Domovem důchodců Dvůr Králové n. L., praktickými lékaři, terénní zdravotní ošetrovatelskou službou, Městským úřadem Dvůr Králové n. L., odborem ŠKS. Našimi hlavními spolupracovníky jsou ve většině případů pečující osoby klientů, kterým se snažíme zajistit pomoc a podporu.

Sociální pracovnice osobní asistence prováděla poradenskou činnost občanům v systému pomoci, poskytovala informace o možnostech podpory a pomoci lidem se sníženou soběstačností.

Profesionalita služby byla prohlubována u celého týmu osobní asistence. Pracovnice se scházely jednou za měsíc na poradách, čtyřikrát ročně na supervizích a dvakrát ročně na celocharitních schůzích. Během roku se vzdělávaly v problematice poskytování péče i nad rámec povinného zákonem stanoveného rozsahu. Další informace z praxe získávaly pracovnice na tzv. kolegiích pro zdravotně postižené, která byla pořádána Diecézní charitou Hradec Králové.

Věková skladba klientů



■ senioři ■ děti do 10 let ■ dospělý do 50 let

evropský
sociální
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTKRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice

 Mgr. Kateřina Hlaváčková  slunecnice@charitadk.cz
 491 616 360, 731 401 417  www.dk.charita.cz/std

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice při Farní charitě Dvůr Králové nad Labem je určena lidem s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením ve věku 16 – 64 let, kteří jsou obtížně umístitelní na otevřeném nebo chráněném trhu práce. Naším cílem je získání, rozvíjení a udržení jejich individuálních schopností v oblasti pracovních dovedností a návyků v co nejširší možné míře a případná pomoc se zprostředkováním vhodného zaměstnání.

Služba byla poskytována ambulantně v pracovní dny od 8 do 16 hodin a je pro klienty zdarma. V roce 2015 využilo naši službu 23 klientů ze Dvora Králové n. L. a okolí.

Uživatelé v roce 2015 pracovali v dílně ručních prací, zahradní dílně, dílně úklidových prací, dílně kuchyňských prací a šicí dílně. Dílna ručních a šicích prací byla rozšířena opět o nové výrobky: háčkový dárkový pytlíček, látkové malované tašky, bylinkové sáčky a koberečky z vlněných bambulí.

V rámci zahradní a úklidové dílny se uživatelé podíleli na údržbě a zakládání veřejné zeleně. STD Slunečnice celoročně udržovala pozemek ŘK farnosti ve Dvoře Králové nad Labem, v Choustníkově Hradišti, Kocléřově a Chotěborkách. Spolupracovala také s obcí Nemojov, kde pracovala na obecních pozemcích. Pomáhala s tříděním





charitní sbírky oblečení a uklízením a úpravou vnitřních i vnějších prostor kolem kostela sv. Jana Křtitele v DKnL.

V září 2015 se podařilo pro uživatele dílny otevřít „Tréninkový obchod Slunečnice“, který slouží k nácviku sociálních a pracovních dovedností a jejich návyků. V obchodě uživatelé nabízeli výrobky naší dílny a bazarové oblečení a pomáhali při celkovém chodu obchodu.

Tento rok se nám podařilo rozšířit a dovybavit stávající prostory dílny. Stavební úpravou jsme získali oddělenou šatnu pro muže a ženy, a zařídili "otevřenou kancelář" pro asistentky a vedoucí služby.

STD Slunečnice se jako každý rok účastnila prodejních výstav, kde měla možnost prezentovat své výrobky. Tradičně jsme se prezentovali na Svatoanenských zahradních slavnostech v Žirči, na Dni seniorů, Dni charity, Vánočních trzích v Hankově domě, Velikonoční prodejní výstavě v kostele sv. Jana Křtitele ve Dvoře Králové n.L. a na Vítání jara v Lázních pod Zvičinou. Výrobky dílny bylo možné zakoupit přímo v dílnách Slunečnice, tréninkovém obchodě, v Informačním centru, na faře v prostorách Občanské poradny a v Hotelu pod Zvičinou nebo si je prohlédnout na www.dk.charita.cz/std.

Kvalita služeb byla po celý rok zvyšována prostřednictvím porad, školení, supervizí, kolégií a celocharitních schůzí. V rámci „Dne otevřených dveří“ se mohla veřejnost seznámit s nově rozšířenými prostory dílny, činnostmi služby a výrobky, na kterých se podíleli uživatelé v rámci pracovní terapie. Od ledna do září 2015 byla služba zapojena do projektu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královohradeckém kraji III“.





evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint



Bc. Adéla Bopková



labyrint@charitadk.cz



730 595 793



www.dk.charita.cz/labyrint

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint byla od ledna do září 2015 podložena Individuálním projektem z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu. Do projektu jsou započítáváni uživatelé od 15 let věku.

V roce 2015 využívalo službu SAS Klub Labyrint celkem 163 klientů. Z tohoto počtu bylo celkem 96 uživatelů započítáváno do Individuálního projektu. V 80 % se jednalo o osoby ze Dvora Králové nad Labem. Častěji, v téměř 60 %, službu využívaly ženy. V průběhu roku proběhlo ve službě přes 4300 výkonů.

Nejčastěji docházelo u uživatelů k rozvoji dovedností a schopností, k rozhovorům a také byla využívána pomoc s úkoly. Službu v roce využilo více jak 30 rodin. Pracovníci se snažili s uživateli pracovat na větším začlenění do společnosti a zmírňovat sociální vyloučení. Služba byla v tomto roce realizována prostřednictvím ambulantní i terénní formy. V terénní formě služby bylo v pohodlí domova navštěvováno 14 rodin.

Nejčastěji byl při práci s klienty uplatňován rozvoj dovedností a schopností uživatelů a rozhovory. Všechny aktivity byly uskutečňovány na základě individuálních plánů, které pracovníci s klienty pravidelně revidovali a aktualizovali.

Pracovní tým se v průběhu roku scházel na pracovních poradách, dále na celocharitních poradách a také na skupinových supervizích. S kolegy z jiných sociálně aktivizačních služeb se pracovnice setkávaly na kolegiích v Královéhradeckém kraji a Královéhradecké diecézi.



Aktivity v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí:

1) Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint svoji službu nabízí potencionálním zájemcům prostřednictvím distribuce letáků, které se umisťují do ordinací dětských lékařů, škol, na městský úřad sociálním pracovníkům a kurátorům. V roce 2015 probíhala úspěšně spolupráce s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) ve Dvoře Králové nad Labem a Trutnově. Zájemce je možné také oslovit přímo v terénu.

Místo výkonu: území Královéhradeckého kraje

2) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

Služba SAS spolupracuje dle možností s celou rodinou, nejvíce v terénní formě služby. Naše pracovníce pomáhají rodičům



řešit situace týkající se výchovy, péče o dítě nebo děti z hlediska hygieny, vzdělání, tělesného i duševního rozvoje. V ambulantní formě mohly rodiny využívat dopolední program pro rodiče s dětmi do 7 let, odpoledne pak pomoc s úkoly a další tvořivé workshopy či poradenství.

Místo výkonu: Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem, území Královéhradeckého kraje

3) Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

V rámci služby SAS je ve školách realizována činnost zaměřená na prevenci rizikového chování dětí a mládeže. Spolupráce proběhla ve školách



ve Dvoře Králové nad Labem. Uskutečnily se například programy na téma: šikana, kyberšikana, závislosti, kriminalita mládeže a téma nezletilých matek.

Místo výkonu: území Královéhradeckého kraje

4) Zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti

Klub Labyrint při Farní charitě Dvůr Králové nad Labem nabízí v Královéhradeckém kraji, zejména na Královédvorskú, formou ambulantních a terénních služeb podporu a pomoc rodinám s dětmi do 18 let, také rodiči samoživiteli s dítětem a nebo osobě, které je dítě svěřeno do péče, dále matce s ještě nenarozeným dítětem. Služby jsou poskytovány v případech ohrožení nebo zasažení nepříznivou sociální situací, která může vyústit do krizové sociální situace v oblasti financí, bydlení, rodiny, dětí, vzájemných vztahů a sociálního prostředí. Určeny jsou výlučně osobám, které k řešení zmíněných situací nemají dostatečné možnosti, schopnosti a dovednosti, nedokážou je bez podpory překonat a zároveň je v kompetenci pracovníka těmto osobám pomoci situaci samostatně řešit.

Místo výkonu: Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem, území Královéhradeckého kraje

5) Zřizování a provozování výchovně rekreačních táborů pro děti

V roce 2015 spolupořádal Klub Labyrint akce jako je Den otevřených dveří, Pohádkový les, příměstský tábor apod.

Místo výkonu: území celé České republiky

6) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm. b) zákona č. 359/1999 Sb.)

V ambulantní formě služby bylo vyhrazeno celkem 5 hodin za týden pro poradenství. Rodiče mohli přijít zkonzultovat s pracovníky svou tíživou situaci týkající se bydlení, financí nebo výchovy. Poradenství probíhalo také v terénní formě služby.



Poradenství pro rodiče bylo tento rok nejméně využívanou aktivitou. Naopak nejvíce byly navštěvovány workshopy a služba pomoc s úkoly.

Místo výkonu: Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem, území Královéhradeckého kraje





Náhradní rodinná péče Centrum pro rodinu Klubko

 Mgr. Šárka Tauchmanová  klubko@charitadk.cz
 605 202 590, 491 616 418  www.dk.charita.cz/klubko

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče.

Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče. Pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

Místo výkonu: Náměstí T.G.M. 40, Dvůr Králové nad Labem a dále území Královéhradeckého kraje

Služby Centra pro rodinu Klubko se v roce 2015 rozvíjely především v oblasti přímého poskytování služby a v hledání cest, které umožní co nejkvalitnější podporu pěstounských rodin. V průběhu roku 2015 jsme měli uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče s 47 až 50 rodinami, z toho byly 3 pěstounské rodiny na přechodnou dobu.

V roce 2015 opět došlo k navýšení počtu akcí, které jsou realizovány za účelem vzdělávání pěstounů. Celkem se uskutečnilo 20 dopoledních seminářů a 4 víkendové vzdělávací pobyty dvakrát v Dolní Brusnici, Janských Lázních a Špindlerově Mlýně. V rámci těchto akcí byl respektním týmem zajišťován program pro děti, který tematicky navazoval na vzdělávání pěstounů. Vzdělávání se zaměřovalo například na témata: možnosti podpory správného vývoje dětí, sexualita u dětí, teorie vazby, zdravý životní styl a výživa dětí a mnoho dalších. Důležitou a oblíbenou součástí vzdělávání se stalo i sdílení běžných starostí spojených s pěstounskou péčí v bezpečném a vstřícném prostředí, za podpory psychoterapeutů a dalších odborníků. V rámci zpětné vazby od účastníků těchto setkání jsme obdrželi vysoké hodnocení vzdělávacích akcí i celkové spokojenosti s jejich průběhem. Vzhledem k velké náročnosti pěstounské péče na přechodnou dobu jsme zahájili v roce 2015 pravidelnou supervizi pro přechodné



pěstouny. Realizovali jsme asistované kontakty a usnadňovali komunikaci s blízkými osobami dětí vyrůstajících v pěstounské péči.

Nadále pěstouni využívali několika forem respitní péče, kterou jsme v roce 2015 na základě zájmu ze strany pěstounských rodin opět kapacitně rozšířili. Uskutečnili jsme 3 celodenní výlety, 2 respitní víkendy na horách a letní pětidenní pobyt. Pěstouni měli možnost odpočinout si v rámci hlídání dětí osobou blízkou rodině. Poskytovali jsme finanční příspěvek na dětské tábory a sportovní akce, které podporují začlenění dětí do přirozeného prostředí. Pěstouni využili také hlídání dětí v Centru pro rodinu Klubko i v domácnostech pěstounů. Zajištěno bylo doučování pro děti dobrovolníky z řad studentů Gymnázia ve Dvoře Králové v Centru pro rodinu Klubko. Do rodiny v obtížné životní situaci jsme pomohli zajistit finanční příspěvek na vybavení dětského pokoje od Nadace JT. V rodinách s malými dětmi jsme poskytovali v rámci sponzorského daru jednorázové pleny. Spolupracovali jsme se školskými zařízeními, doprovázeli pěstouny na soudní jednání a úřady.

V červnu proběhla v naší službě inspekce kvality poskytovaných služeb. Závěrečné hodnocení nám přineslo potvrzení toho, že v rámci naší práce v rodinách se ubíráme správným směrem a obdrželi jsme řadu podnětů, jak naše služby zlepšit. Pracovnice Centra pro rodinu Klubko se nadále vzdělávaly, účastnily se celostátních konferencí a odborných pracovních setkání, aby se mohly aktivně podílet na podpoře systémových změn v oblasti náhradní rodinné péče. V roce 2016 bychom se chtěli zaměřit na zavádění nových metodických postupů do praxe. Do této oblasti bude směřovati i vzdělávání pracovníků.

Jako potřebnou a přínosnou vnímáme spolupráci s Městskými úřady v Dvoře Králové nad Labem, Trutnově, Hořicích a Jičíně, Magistrátem města Hradec Králové a Krajským úřadem v Hradci Králové.

Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností.

Vyhledávání dětí uvedených v § 2 ods. 2, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí formou pěstounské péče nebo osvojení, a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou

působností.

Místo výkonu: Náměstí T.G.M. 40, Dvůr Králové nad Labem a dále území Královéhradeckého kraje

Informace a poradenství poskytujeme zájemcům o všechny formy náhradní rodinné péče, nabízíme osobní setkání v Centru pro rodinu Klubko i telefonické konzultace. Oslovovali jsme širokou veřejnost, abychom informovali o pěstounské péči (jak dlouhodobé, tak přechodné) a hledali případné zájemce, kteří zvažují stát se pěstouny nebo osvojiteli např. na akcích pořádaných v rámci Farní charity Dvůr Králové nad Labem (Den charity, Pohádkový les, propagace služby v rámci obcí).





Vzdělávání pracovníků ve stylu Desatera

V roce 2015 v naší Farní charitě skončil vzdělávací cyklus v hodnotovém systému Dekacert. Jednalo se o velice zajímavý etický program pro pomáhající profese, jehož autorkou je německá profesorka Elizabeth Jünemann. Tento program vychází ze starozákonního desatera, ze kterého paní profesorka odvodila deset prostorů svobody, etických hodnot. Výstupem setkávání bylo obohacení vnitřních směrnic o tyto hodnoty pro každou službu zvlášť. Zároveň byly doplněné směrnice zahrnuty do systému řízení a kontroly kvality sociálních služeb v naší organizaci. Nyní se učíme s novými pravidly pracovat. Očekáváme, že se prohloubí zejména náš respektující přístup vůči klientům i kolegům.

Kromě výše zmíněného speciálního vzdělávacího programu jsme se tradičně vzdělávali podle zákona 108/2006 o sociálních službách. Loňský rok jsme pojali jako reakci na novelu tohoto zákona a snažili jsme se věnovat změnám v něm. Na jaře proběhlo školení na sjednocení procesu individuálního plánování a zdokonalení při stanovení cíle každého jednotlivého plánu. Na podzim do naší organizace zavítaly dvě inspektorky kvality, které nám poskytly metodickou podporu. V navázané spolupráci chceme pokračovat i letos.



DEKACERT



Dobrovolníci



Kateřina Litošová



dobrovolnici@charitadk.cz



731 606 695



www.dk.charita.cz/dobrovolnici

V roce 2015 působilo v naší organizaci 7 dobrovolníků:

Ing. Zuzana Kazmirowská

Hana Šmídová

Irena Pečenková

Andrea Odvářková

Karolína Bergelová

Kateřina Jebousková

Marie Lišková

Celkem odvedli za rok 2015 **90 dobrovolnických hodin.**

Děkujeme paní Ing. Kazmirowské za odbornou pomoc při zahradních činnostech v Sociálně terapeutické dílně Slunečnice. Ostatním dobrovolníkům patří dík za doprovázení starší a osamocené paní, realizaci výtvarných aktivit s dětmi v klubu Střelka a Labyrint, pomoc s doučováním dětí, přípravu mládeže na přijímací zkoušky na SŠ a s udržením středoškoláků na vybrané škole.

Potravinová sbírka

V letošním roce se Farní charita Dvůr Králové n. L. zapojila do třetího ročníku Národní potravinové sbírky. Dobrovolníci z řad skautů, studentů gymnázia a zaměstnanců Charity aktivně seznamovali celý den zákazníky supermarketů Tesco a Kaufland ve Dvoře Králové n. L. s posláním potravinové sbírky. Díky štědrosti zákazníků se podařilo vybrat přes 993 kg trvanlivých potravin. Vybrané potraviny putují do potravinové banky, odkud budou rozděleny lidem v nouzi, matkám a dětem v azylových domech nebo seniorům. Celkově Češi darovali během jediného dne 228 tun jídla.

Velice si vážíme obětavé práce všech zúčastněných dobrovolníků i zaměstnanců Charity a děkujeme. Velký dík patří především dárčům.



Tříkrálová sbírka



Iva Rejlová



734 435 102



fundraising@charitadk.cz



www.dk.charita.cz/trikralovasbirka

Tak jako každoročně se i v roce 2015 ve Dvoře Králové nad Labem a okolních obcích konala Tříkrálová sbírka pořádaná místní Farní charitou Dvůr Králové n. L. Od úterý 6. ledna do neděle 11. ledna v ulicích koledovaly skupinky koledníků, které podle starých zvyků přály občanům vše dobré do nového roku.

Tříkrálová sbírka oficiálně začala požehnáním koledníků P. Andrzejem Deniziakem. To proběhlo v úterý v podvečer v prostorách místní fary. Sbírkou se zúčastnilo přibližně sto skupinek z řad zaměstnanců charity a dobrovolníků. Vybíralo se v 16 obcích na Královédvorskú a Hořicku, dále v Hořicích a ve Dvoře Králové nad Labem. Celkem bylo zapečetěno a rozpečetěno 120 kasiček.

Prostředky získané z této Tříkrálové sbírky byly využity převážně na služby, které Farní charita zajišťuje. Část prostředků byla věnována také na zahraniční pomoc.

Finanční prostředky byly rozděleny následovně:

Občanská poradna

- Zajištění provozu služby poraden. Poskytování odborného poradenství a odborné pomoci klientům při řešení a předcházení sociálně nepříznivé situace.

Osobní asistence

- Zajištění provozu služby, zejména zajištění mzdových nákladů a nákladů na dopravu ke klientům na Královédvorskú. Cílem je podpora klientů v jejich přirozeném prostředí.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka

- Zajištění smysluplného trávení volného času sociálně vyloučených dětí a mládeže a nákup drobných sportovních pomůcek.



Pomoc v hmotné nouzi jednotlivcům v mimořádných situacích na Královédvorskú

- Okamžitá pomoc osobám, které se ocitly v nouzi a chtějí svoji situaci aktivně řešit. Krytí nákladů vzniklých při odstraňování následků povodní, požárů apod.

Rozvoj projektů souvisejících s projektem adopce na dálku

Po sbírce byla pro děti z řad koledníků přichystaná odměna ve formě filmového představení v kině Svět. Představení se uskutečnilo v sobotu 17. ledna 2015. Koledníci shlédli dětský film Mikulášovy patálie na prázdninách.

Celkem se výtěžek sbírky vyšplhal na **285 583 Kč**. Všem štedrým dárcům děkujeme!



Charitní sbírka ošacení



Mgr. Lenka Mazancová



propagace@charitadk.cz



734 234 071



www.dk.charita.cz/sbirka-osaceni

Charitní sbírka ošacení je mezi občany Královédvorská velmi dobře známá a nechybí pravidelný přísun potřebného ošacení od místních obyvatel. Přinesené věci jsou následně tříděny. Část je odložena pro potřebné osoby, jiné oblečení je pak pracovníky a klienty STD Slunečnice vypráno, vyžehleno a nabízeno k prodeji v tréninkovém obchodě. Věci, které jsme nevyužili, byly zdarma věnovány Diakonii Broumov k dalšímu zpracování.

V roce 2015 bylo uskutečněno celkem 70 výdejů oblečení zdarma osobám, které se na nás obrátily přímo nebo skrze jinou sociální službu. Jednalo se zejména o dětské oblečení (31 výdejů), dále o dámské oděvy (24 výdejů) a následně pánské oděvy (15 výdejů).



Pohádkový les

10. ročník pohádkového lesa - pod názvem "Z pohádky do pohádky" - se opět vyvedl. Pro 115 zúčastněných dětí představovala akce příjemně strávené odpoledne.

Farní charita ve Dvoře Králové n. L. uspořádala 23. 5. 2015 již 10. ročník pohádkového putování lesem. Na startu se děti dozvěděly, že mají v tomto jubilejním roce možnost otevřít truhlu s pokladem, pokud projdou deset pohádek, splní úkoly a získají klíče. Na stanovištích je čekala např. Popelka, Bajaja, Červená Karkulka a další postavy.



Počasí přálo a mohli jsme tak rodinám s dětmi nabídnout příjemné sobotní odpoledne. Zapojili se pracovníci i klienti Charity, Římskokatolická farnost, skauti, Občanské sdružení Furt venku a další dobrovolníci.

Den charity

Během zářijového Dne charity si zájemci mohli prohlédnout prostory Sociálně terapeutické dílny Slunečnice a seznámit se s jejím provozem a pracovníky. Na ukázkou zde byly také vystaveny výrobky, na jejichž výrobě se podílejí osoby s mentálním postižením.

Odpolední přednáška v prostorách Centra pro rodinu Klubko pak byla věnována Projektu adopce na dálku v Indii, který představily pracovnice z Hradce Králové.



Přednáška byla zpestřena dataprojekcí a vyprávěním mladé dívky, která v rámci projektu jela do Indie a pracovala nějaký čas v internátní škole pro dívky. Účastnice, které projevíly zájem, si také mohly vyzkoušet indické sári.

Svatomartinský benefiční koncert

Ve čtvrtek 12. listopadu se v kostele sv. Jana Křtitele uskutečnil benefiční koncert s Kamilou Nývltovou a Josefem Vágnerem, který pořádala Farní charita Dvůr Králové nad Labem ve spolupráci s Římskokatolickou farností.

Výtěžek akce, který činil bezmála 30 000 Kč, byl určen na podporu dvou služeb, jež Farní charita zajišťuje ve Dvoře Králové n. L. a okolí. Jde o službu Občanské poradny, která bezplatně slouží všem lidem, kteří se ocitli v nouzi a potřebují pomoci s řešením své nepříznivé sociální situace. Část výtěžku akce dále bylo určeno na pokrytí nákladů služeb domácí péče a osobní asistence. Ta zajišťuje pomoc dětem od jednoho roku věku a dospělým, kteří jsou na základě svého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby. Nad koncertem převzal záštitu senátor Jiří Hlavatý. Farní charita děkuje zástupcům královédvorských firem a podnikatelům, tak i všem občanům, kteří štedře, nejen do kasičky v kostele přispěli, a tím podpořili činnost obou služeb.





Fundraising



Iva Rejlová



734 435 102



fundraising@charitadk.cz



www.dk.charita.cz/jak-nas-podporit

V roce 2015 nás podpořili

Poskytovatelé dotací a finančních příspěvků:

Ministerstvo práce a soc. věcí
Královéhradecký kraj

Města a obce:

město Dvůr Králové nad Labem
město Hořice
město Jaroměř
město Vrchlabí
obec Bílá Třemešná
obec Borovnička
obec Cerekvice
obec Dolní Brusnice
obec Doubravice
obec Hajnice
obec Heřmanice
obec Horní Brusnice
obec Choustníkovo Hradiště
obec Jasenná
obec Kohoutov
obec Lanžov
obec Libotov
obec Lukavec u Hořic
obec Mostek
obec Nemojov
obec Tetín
obec Trotina
obec Velichovky
obec Vítězná

Firmy, osoby, jiné:

Římskokatolická farnost Dvůr Králové nad Labem
JUTA, a.s.
chirpet, s.r.o. - MUDr. A. Petráček
ŠKOP klima, s.r.o.
Stará lékárna - PharmDr. Vít Hojný
INZAT, spol. s r.o.
Stavební společnost ŽIŽKA, spol. s r.o.
GAS-THERM - Bohumil Kubík
Protivitr - Invest, s.r.o.
AC BOOM, s.r.o.
Mepap, s.r.o. - Jan Mencil
Sněžka, výrobní družstvo Náchod
ARPA - tiskárna - Jaroslav Janeček
Vinotéka - nápoje Jiří Goldšmíd
Diecézní katolická charita Hradec Králové
manželé Hamanovi
Čeřovský Marek
Monika Jiroušová

Všem dárcům patří náš upřímný dík.



Ekonomika

Hospodaření za rok 2015

zaokrouhleno na celé tisíce Kč

VÝSLEDOVKA	Hlavní činnost	Hospod. č.	Celkem
Spotřeba materiálu a energie	972 000	54 000	1 025 000
Opravy a udržování	6 000		6 000
Služby	1 823 000		1 823 000
Osobní náklady	7 735 000	124 000	7 859 000
Ostatní náklady	62 000		62 000
Poskyt. příspěvky celkem	2 000		2 000
Náklady celkem	10 599 000	178 000	10 777 000
Tržby za vlastní výkony	4 377 000	377 000	4 753 000
Ostatní výnosy celkem	3 000		3 000
Přijaté dary	330 000		330 000
Dotace MPSV	2 619 000		2 619 000
Dotace KHK	328 000		328 000
Dotace Město DKnL	360 000		360 000
Dotace ostatní obce	127 000		127 000
Dotace Úřad práce	2 304 000		2 304 000
Výnosy celkem	10 447 000	377 000	10 823 000
Hospodářský výsledek	- 152 000	199 000	46 000

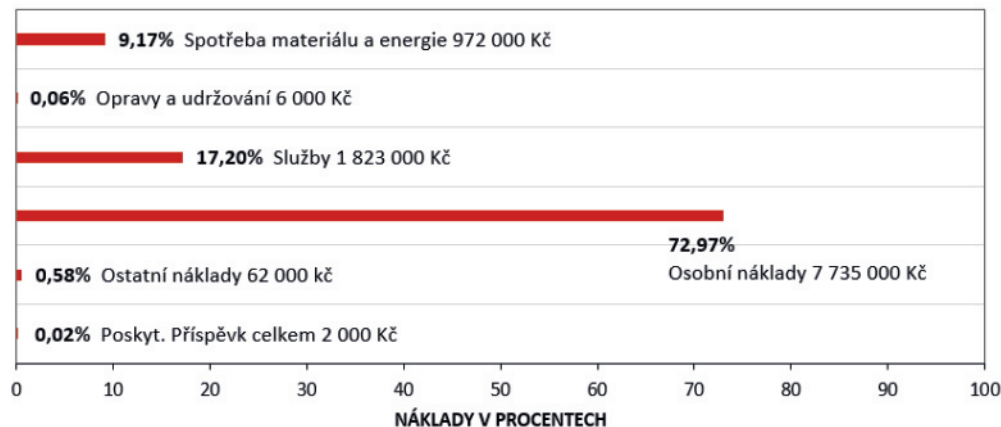
Fyzický počet zaměstnanců 40

Přepočtený počet zaměstnanců 22,4



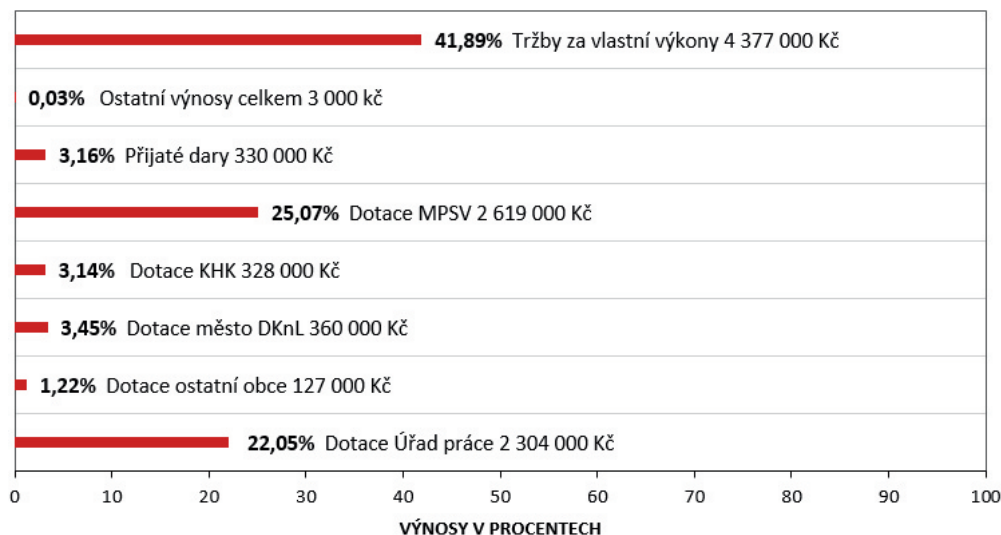
Přehled nákladů za rok 2015 (pouze hlavní činnost)

NÁKLADY CELKEM 10 599 000 Kč



Přehled výnosů za rok 2015

VÝNOSY CELKEM 10 447 000 Kč



**AKTIVA**

Dlouhodobý nehm. majetek celk.	42 000
Oprávky k dl. majetku celkem	-42 000
Pohledávky celkem	299 000
<i>Odběratelé</i>	<i>51 000</i>
<i>Poskytnuté provozní zálohy</i>	<i>97 000</i>
<i>Ostatní pohledávky</i>	<i>5 000</i>
<i>Jiné pohledávky</i>	<i>146 000</i>
Krátkodobý finanční majetek	1 191 000
Jiná aktiva celkem	40 000
Aktiva celkem	1 530 000

PASIVA

Jmění celkem (Fondy)	594 000
Výsledek hospodaření celkem	176 000
<i>Účet výsledku hospodaření</i>	<i>46 000</i>
<i>Nerozdělený zisk</i>	<i>130 000</i>
Dlouhodobé závazky celkem	140 000
Krátkodobé závazky celkem	620 000
<i>Dodavatelé</i>	<i>6 000</i>
<i>Ostatní závazky</i>	<i>6 000</i>
<i>Zaměstnanci</i>	<i>246 000</i>
<i>Závazky vůči zdrav. poj. a soc. zab.</i>	<i>163 000</i>
<i>Ostatní přímé daně</i>	<i>35 000</i>
<i>Závazky ve vztahu ke st. rozpočtu</i>	<i>29 000</i>
<i>Dohadné účty pasivní</i>	<i>135 000</i>
Pasiva celkem	1 530 000



Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech aktiva, závazky a vlastní jmění Farní charity Dvůr Králové nad Labem ke dni 31.12.2015 a výsledek hospodaření za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.



Hana Horáková

V Dolním Újezdě dne 3.května 2016

Ing. Hana Horáková

auditor, č.dekretu 1820



Poděkování

- Děkuji všem spolupracovníkům za obětavost, trpělivost a spolehlivost při jejich každodenní práci.
- Zvláštní poděkování pak patří děkanu naší farnosti P. Janu Czekalovi, MSF, farnímu vikáři P. Andrzejowi Deniziakovi, MSF, sestrám KMBM a farníkům při kostele sv. Jana Křtitele za duchovní a materiální podporu.
- Děkuji všem dárcům a příznivcům naší Charity, kteří nás v roce 2015 podpořili.
- Děkuji také institucím, které nás podpořily objednávkou našich výrobků ze sociálně terapeutické dílny Slunečnice.
- Velký dík patří i všem, kteří se podíleli na Tříkrálové sbírce, ať už jako organizátoři nebo jako koledníci.
- Děkuji i těm, kteří nám pomáhají, ale chtějí zůstat nezveřejněni.

Děkuji vám všem, kteří myslíte na potřeby lidí kolem nás. Díky vám může naše Charita dobře vykonávat svoji práci a efektivně využívat svůj čas.

Záměry organizace na příští rok

Z mnoha obcí našeho regionu zaznívá poptávka po terénní formě našeho občanského poradenství, proto se budeme snažit tuto službu dále rozšiřovat.

Rádi bychom rozšířili otevírací hodiny naší Střelky ze současných čtrnácti hodin týdně na osmnáct hodin týdně.

V rámci služby osobní asistence chceme dále pokračovat a rozvíjet domácí péči zejména u seniorů.

Netrpělivě čekáme na vyhlášení dotačních titulů z EU pro náš další rozvoj, zejména sociální podnikání.

S našimi klienty v sociálně terapeutické dílně plánujeme jejich větší zapojení v pracovní terapii, případně i v jejich částečném zaměstnávání. Nově se nabízejí zahradní činnosti a sadovnictví v zahradě na Chotěborkách, kterou jsme si pronajali.

V příštím roce bychom také rádi pokračovali v profesním vzdělávání nás, zaměstnanců Charity.

Výroční zpráva Farní charity Dvůr Králové nad Labem za rok 2015

Zpracovaly: **Mgr. Lenka Mazancová, Mgr. Kateřina Bernardová**

Foto: **archiv Farní charity Dvůr Králové nad Labem**

Grafická úprava: **Mgr. Lenka Mazancová**

Tisk: **ARPA – tiskárna**

Vydáno v roce 2016 v nákladu 100 kusů.



Farní charita Dvůr Králové nad Labem

Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

ředitelka Mgr. Kateřina Hojná

491 616 381, 734 435 102

sekretariat@charitadk.cz

www.dk.charita.cz

IČO: 43464637

č. účtu: 1306373349/0800