

11/2020

Aktuality

Takzvané létající týmy pracovníků si vzájemně pomáhají v domovech pro seniory po celém kraji

Domovy pro seniory v Královéhradeckém kraji si v době pandemie koronaviru vzájemně pomáhají. V jednotlivých zařízeních mají vyčleněnou skupinu pracovníků, která v případě potřeby jezdí na výpomoc do jiného domova.

Zdroj: Český rozhlas. Takzvané létající týmy pracovníků si vzájemně pomáhají v domovech pro seniory po celém kraji. [online]. 2020

[cit. 25.11.2020]. Dostupné z: https://hradec.rozhlas.cz/takzvane-letajici-tymy-pracovniku-si-vzajemne-pomahaji-v-domovech-pro-seniory-po-8359454?fbclid=IwAR3TjMXNUHUbSVhKKoA9B42XHs4a6ULA6Q_Q5XbCZpT1b8PETj9YQzgtBzs

2020: Rok nových výzev

Rok 2020 byl pro Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE ve Vrchlabí v mnoha ohledech jiný a specifický.

Od letošního roku pracují týmy SAS Vrchlabí i SAS Jilemnice v novém personálním složení a obě pobočky spolu začaly velmi úzce spolupracovat. Rámec spolupráce se týká nejen sjednocování metodik a postupů práce, ale také sdílení zkušeností a kazuistik. Cílem tohoto setkávání je pak snaha o zvyšování kvality poskytovaných služeb v obou regionech.

Dalším specifickým momentem tohoto roku je koronavirová krize, která chod služby SAS výrazně ovlivnila. Kvůli mimořádným opatřením vlády byla služba SAS po téměř dva měsíce uzavřena, ve službě došlo také ke zvýšení hygienických opatření, která chrání nejen zaměstnance služby, ale především klienty – rodiny s dětmi. Jako pomoc při překonávání těžké situace služba SAS podpořila rodiny potravinovými balíčky a ve spolupráci s SHRP také finanční pomocí pro nákup potravin a hygienických potřeb.

I přes tuto náročnou situaci služba SAS navázala spolupráci s novými klienty, které podporuje při řešení jejich náročných životních situací a snaží se tak pomoci rodinám při zajištění bezpečného a podnětného prostředí pro děti. Kromě toho se pracovníci SAS rozhodli udělat i něco navíc a společně se službou Spirála, která realizovala výrobu, vymysleli stolní hru, která si klade za cíl nejen podpořit děti v osvojování školních dovedností, ale také rodiny pobavit a nabídnout jim možnost, jak spolu trávit volný čas.

Rok 2020 přinesl mnoho výzev a překážek; přinesl však také nové zkušenosti, díky kterým se služba i jednotliví pracovníci mohou rozvíjet, vzdělávat a zlepšovat se. Zvyšování dovedností pracovníků SAS a zvyšování kvality poskytovaných služeb tak pro nás stále zůstává hlavní prioritou.

Název projektu: Individuální projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V.
Číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0008157

Autorka: Mgr. Radka Hamáčková, Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
Tel.: 733 780 505
E-mail: sasv.svetlo@diakonievr.cz

Terapie přírodou

Naši klienti Sociální rehabilitace SPIRÁLA navštěvují Vrchlabskou farní zahradu již od roku 2017. Klienti na zahradě nacvičovali pracovní činnosti a získali tím pracovní morálku a odpovědnost. Práci s klienty se snažíme stále inovovat a především vyhovět našim klientům, proto jsme přišli s myšlenkou vnést do činnosti prvky radosti, odpočinku a vybudovat terapeutickou zahradu, oázu v centru Vrchlabí.

Jak už samotný název napovídá, terapeutické zahrady jsou využívány jako prostředek k terapii přírodou. Klienti jsou kvůli svému problému se zdravím nebo mentálním postižením ve většině případech vyloučeni ze společnosti. Tato „přírodní terapie“ je skvělým prvním krokem, jak našim klientům dodat odvahu a sebevědomí, že je i v rámci jejich možností starat se a pečovat o zahradu. Druhým krokem je posílení sociální interakce mezi klienty. Vzájemně si pomáhají a spolupracovat spolu je nedílnou součástí k vytvoření přátelských vztahů. Zahrada bude přístupná i veřejnosti. Bude vytvářet pouto mezi lidmi s handicapem, lidmi s určitými potřebami a „zdravými jedinci“. Pouto, které vznikne, poslouží k odstranění obav a stigmat.

Snažíme se o vznik přírodní zahrady, kde nebudeme používat žádné chemické postřiky nebo průmyslová

hnojiva. Naší myšlenkou je udržení přírodní kultury, propojení potřeb člověka, rostlin a živočichů.

Důležitým záměrem bylo i zapojení klientů do návrhu zahrady. Sami klienti si zapisovali a odhlasovali, jaké prvky by na zahradě chtěli mít. Společně s klienty a paní architektkou jsme kreslili mapu, podle které byl zpracován návrh zahrady.

Naši pracovníci Sociální rehabilitace SPIRÁLA absolvovali stáže na terapeutických zahradách v Brně a v Balínách. Chceme rozšířit znalosti a informace našich pracovníků v tomto odvětví, proto jsou v plánu kurzy vyhrazené přímo k terapeutickým zahradám.

Služba je v individuálním projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V. a je financována z Operačního programu Zaměstnanost a Evropského sociálního fondu. Díky těmto finančním zdrojům můžeme poskytovat našim klientům takovéto služby a pomáhat jim žít nezávisle bez pomoci druhých osob.

Autorka: Bc. Ivana Hadincová
Tel.: 733 780 506
E-mail: spirala.svetlo@diakonievr.cz

Pokračování na str. 2

11/2020

Aktuality

Pokračování ze str. 1

Služba poskytovaná Oblastní charitou Náchod v rámci projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod je pobytová sociální služba poskytující pomoc těhotným ženám a matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci související se ztrátou bydlení. Od ledna 2020 je provoz služby podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI.

Služba maminkám pomáhá překlenout těžké životní situace. Některé u nás zůstávají pár měsíců, ale některé i třeba celý rok. Pro všechny však služba znamená získání klidného a bezpečného zázemí pro sebe a jejich děti.

Od začátku roku nově funguje klub „Klubík“, kde si děti pod vedením našeho pedagogického pracovníka prohlubují své vědomosti a motorické dovednosti při zájmových činnostech a různém tvoření. Výrazná pomoc a důležitost pedagoga se ukázala zj. v době uzavření škol způsobeném pandemií, kdy dětem spolu s dalšími dobrovolníky pomáhá s domácími úkoly a přípravou do škol. Dobrovolníci se výrazně podílejí i na dalších pořádaných akcích pro děti: dětském dnu, procházkách do přírody, při kterých děti pomáhají uklízet les od odpadků, návštěv dopravního hřiště, kde se učí, jak bezpečnému chovat na silnicích a výjimkou nejsou ani společné akce na zahradě nebo noční stezka odvahy.

Adresa zařízení: Oblastní charita Náchod, SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Borská 616/621, Náchod.

Autor: Ing. Marek Špelda, Ph.D.
Tel.: 604 996 135

Dům na půli cesty - služba poskytovaná Oblastní charitou Náchod

Dům na půli cesty Náchod je pobytová sociální služba poskytující ubytování mladým, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci související se ztrátou bydlení. Od ledna 2020 je provoz služby podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI.

Azylový dům nabízí bezpečné dočasné ubytování mladým lidem, kteří ztratí bydlení, nejsou schopni tuto situaci řešit a často se ocitají na ulici. Služba nenabízí jen dočasnou „střechu nad hlavou“, potravinovou pomoc či ošacení, ale i další podpůrné dílčí kroky, které

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

pomohou mladému člověku uplatnit se na trhu práce, dodělat si vzdělání, řešit dluhy, naučit se hospodařit a mít finanční rezervy, vést domácnost a běžný samostatný život. Navázat znovu vztahy s rodinou, umět se zorientovat ve vlastním životě a najít ty správné hodnoty bývá však často během na dlouhou trať. Splnění i toho nejmenšího z cílů je však velkým úspěchem pro klienty i pro pracovníky služby. Dle statistik v uplynulých letech využilo službu více než sto klientů a většinu z nich se své cíle splnit podařilo, což nás velmi těší.

Adresa zařízení: Oblastní charita Náchod, Dům na půli cesty, Mlýnská 189, Náchod

Autor: Ing. Marek Špelda, Ph.D.
Tel.: 604 996 135

Občanské poradny pomáhají s oddlužením i během koronakrizy

Letošní rok je pro mnoho lidí rokem velkých změn a mnohdy bohužel negativních. V důsledku strachu, ekonomické krize a vládních opatření kvůli pandemii covidu-19 se vše kolem nás mění, restaurace a hotely se zavírají, cestovní kanceláře uvažující o ukončení činnosti a spousta dalších společností přistoupila k propouštění zaměstnanců nebo k ukončení činnosti. V mnoha rodinách tak dochází ke snížení nebo výpadku příjmů, které jsou často řešeny pomocí krátkodobých půjček s vysokým úrokem a ještě vyššími sankcemi za nedodržení splácení. Dostávají se tak do spirály dluhů, které vygradují exekuci majetku.

Zkušenost s exekucí má okolo 800.000 lidí, konkrétně třeba v Hradci Králové je v současné době dle statistiky exekutorské komory České republiky evidováno 56.765 exekucí a počet povinných je 10.150 osob. Z těchto údajů vyplývá, že na 1 dlužníka připadá v průměru 5,6 exekucí. Dluhy neustále narůstají o úroky, penále a odměnu exekutora a po malých splátkách jsou nesplacitelné. Ve většině případů nezbyvá jiné řešení, než vyhlásit osobní bankrot a situaci řešit insolvencí.

Podávat návrh na povolení oddlužení jsou oprávněni advokáti, notáři, soudní exekutoři, insolvenční správci nebo akreditované osoby uvedené v seznamu vedeném Ministerstvem spravedlnosti ČR. Výše uvedené osoby jsou sice dlužníkem zmocněny (na základě plné moci) k sepsání návrhu, a aby za něj návrh jako zástupci podali, ale nezastupují dlužníka v insolvenčním řízení.

Občanské poradenské středisko, o. p. s. jako provozovatel Občanské poradny v Hradci Králové, Jičíně, Náchodě a Kostelci nad Orlicí, získalo akreditaci v roce 2018. Zpracování i podání návrhu je u nás bezplatné, stejně tak poradenství v této i jiné oblasti. Bližší informace poskytneme v současné době především telefonicky či e-mailem, nově také na Facebooku nebo prostřednictvím Skypu.

Pokračování na str. 3

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321

11/2020

Aktuality

Pokračování ze str. 2

Přímá kontaktní práce je bohužel omezena, i tak se na nás můžete obrátit nejen s dotazy z oblasti insolvence a dluhů, řešíme také problémy s bydlením, se zaměstnavatelem, v rodině (rozvod, výživné, domácí násilí), spotřebitelství, trestnou činnost, dědictví aj.



Kontakty na občanské poradny:

Občanská poradna Hradec Králové

Třída ČSA 543, Hradec Králové

(naproti Adalbertinu, přízemí)

Telefon: **734 734 818**

E-mail: ophk@ops.cz

Otvírací hodiny: PO, ČT 8-18, ÚT, ST 8-15

Občanská poradna Jičín

17. listopadu 861, Jičín

(2. patro, bezbariérový přístup)

Telefon: **736 472 676**

E-mail: opjicin@ops.cz

Otvírací hodiny: PO 8 - 18, ÚT, ST 8 - 15, ČT 8 - 17

Občanská poradna Náchod

Weyrova 3, Náchod, (1. patro)

Telefon: **734 370 960**

E-mail: opnachod@ops.cz

Otvírací hodiny: PO 9 - 18, ÚT, ST 9 - 15, ČT 9-17, (polední přestávka 12 - 12,30)

Autorka: Bc. Veronika Semeráková,
vedoucí občanských poraden

Občanské poradenské středisko, o. p. s.

Web: www.ops.cz

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice rozvíjí a posiluje sociální a pracovní schopnosti a dovednosti

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice ve Dvoře Králové nad Labem je určena osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením. Náš úspěch, kterým je zejména osobnostní a pracovní posun klienta, nelze zaznamenat za měsíc a leckdy nestačí ani jeden rok. Typickým příkladem je pan říkejme mu „Klient“.

Pan Klient naši službu navštěvuje již od roku 2011. Jedná se o klienta s lehkým mentálním postižením. Je citlivý a emočně nevyrovnaný. V dětství navštěvoval speciální a praktickou školu. Po skončení školní docházky žil společně se svými rodiči, kterým pomáhal v péči o domácnost, domácí zvířata, ale také se podílel na péči o nemocné prarodiče. Celá rodina žije stranou od lidí. Moc se tedy s cizími lidmi neseťkával a spíše se jich stranil.

Do naší služby dochází pravidelně, několikrát do týdne. Drží se hesla, že přesnost je výsada králů a on je král.

Při svém nástupu do dílny se stranil ostatních klientů. Spíše je, ale i nás a celé dění pozoroval. Dali jsme mu čas a prostor a postupem času se začal otevírat, komunikovat a zapojovat do činnosti v dílně. Po nějaké době pan Klient začal komunikovat nejen se svou klíčovou pracovnící, ale také s ostatními asistentkami a klienty. Velký posun je v současné době znát zejména při kontaktu s cizími lidmi např. novým pracovníkem, praktikantem. Už není tolik ostýchavý. Je schopen a ochoten za ním sám od sebe jít a seznámit se s ním.

Pan Klient je velmi pečlivý, pracovitý a své činnosti plní samostatně. V něčem mu stále chybí sebedůvěra a pak dohlíží na jeho práci asistentka. Ta ho v činnostech podporuje a motivuje. Dá se říci, že do dílny chodí rád, zapojuje se do všech naplánovaných činností dílny. Stal se z něho také „prodavač“ v našem tréninkovém obchodě Slunečnice. A to i přes svůj původní handicap ohledně ostychu a vyhýbání se lidem.

I nadále s klientem pracujeme na jeho začleňování do běžného prostředí a osamostatňování se. Podporujeme ho v samostatnosti při jeho cestách do dílny a domů, v samostatném nakupování, ale také ho seznamujeme se službami a institucemi ve městě.

V rámci jeho rozvoje a v souladu s jeho osobním plánem s ním pracujeme na zlepšení schopnosti psát s cílem, aby se cítil lépe ve chvíli, kdy se sám podepíše na pohlednici, kterou nám v létě posílá.

Pokračování na str. 4

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321

11/2020

Aktuality

Pokračování ze str. 3

Naše práce s klientem zpravidla nelze shrnout do jednoho měsíce nebo roku. Je to každodenní získávání důvěry a hledání, co kterému klientovi může pomoci zvednout sebevědomí, co umí a co by mohl umět, kdyby chtěl a aby chtěl. Ano, naší hlavní činností je sociálně pracovní terapie a rozvoj právě pomocí pracovních nástrojů, ale v neposlední řadě nám jde právě o osobní rozvoj každého pana Klienta nebo paní Klientky, a to nejen prostřednictvím pracovních činností.

Služba Sociálně terapeutické dílny Slunečnice je od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2022 podpořena z Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI.

Autoři: Bc. Petra Vališková,
Mgr. Marie Pražáková, DiS.
Tel.: 731 401 417
Web: <https://dk.charita.cz/>

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU v Rokytnici v Orlických horách úspěšně pokračuje v krocích transformace

Vážení čtenáři,

přinášíme vám zprávu o dění a průběhu transformace pobytového zařízení DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU v Rokytnici v Orlických horách (dále jen DNSV). Zařízení je zapojeno do transformačních kroků v návaznosti na koncepční řešení kvality a dostupnosti sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. DNSV se podílí na praktickém provedení transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb. V této souvislosti byly v minulém období v Domově úspěšně realizovány a vyúčtovány dva evropské projekty. Deinstitucionalizace je vnímána jako proces, kdy dochází k přechodu od ústavní péče u osob se zdravotním postižením či chronickým duševním onemocněním k péči poskytované v přirozeném prostředí. Cílem je zkvalitnit život těmto lidem a umožnit jim žít běžný život srovnatelný s životem jejich vrstevníků, lidí v běžné komunitě. Struktura a provoz sociálních služeb jsou primárně orientovány na potřeby klientů služeb a jejich sociální začleňování, klienti nejsou vystavováni institucionalizaci.

V dubnu 2020 DNSV zahájil nový evropský projekt s názvem „Cesta ke kvalitě I“, číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015071. Projekt navazuje na předchozí evropské projekty.

Cílem je zvyšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb, přinášet nové pohledy a podporu v rámci transformace pobytových zařízení sociálních služeb. Do projektu jsou zapojeny všechny registrované sociální služby DNSV – Domov pro osoby se zdravotním postižením, Domov se zvláštním režimem, Chráněné bydlení, Sociální rehabilitace. V projektu jsou plánovány 2 klíčové aktivity KA1 „Systém komunikace“, a KA2 „Hranice práv a ústavní prvky“. Dále jsou v projektu realizovány vzdělávací aktivity, workshopy, supervize, práce s klienty v přímé péči k procesu přechodu do služeb s nižší mírou podpory. Ukončení realizace projektu „Cesta ke kvalitě I“ je plánováno k 31. 3. 2022.

O průběhu projektu Vás budeme i nadále informovat formou článků v tisku a na našich webových stránkách www.uspro.cz.

Na závěr je třeba zmínit, že v současné době je projekt ovlivněn nepříznivou epidemiologickou situací, řešenou mimořádnými opatřeními vlády. Tato situace a související, nutné naplňování mimořádných opatření a řešení rizikových situací, samozřejmě ovlivňují i samotný průběh projektu. Proto, i přes veškerou naši snahu, jsou některé aktivity přesouvány na náhradní termíny, nicméně pevně věříme, že účel, cíle a dopady projektu budou dosaženy v předpokládaném rozsahu.

Zpracovala: Mgr. Eva Fremuthová, MBA, ředitelka DNSV

ZPRÁVY Z DOMOVA NA STŘÍBRNÉM VRCHU

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU i v průběhu roku 2020 pokračuje v poskytování služby Sociální rehabilitace. Jak již bylo dříve zmíněno, tato služba je realizována v rámci projektu Královéhradeckého kraje.

Cílem tohoto projektu je závazek veřejné služby spočívající v poskytování služby sociální prevence - Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním s požadovanou minimální kapacitou 13 klientů. Smyslem a účelem je zvýšení integrace těchto osob, rozvoj jejich komunikačních dovedností, rozvoj jejich kompetencí využívaných ve spojitosti s běžně dostupnými zdroji (hospodaření s finančními prostředky) a rozvoj jejich dovedností potřebných pro pracovní uplatnění.

Podpora služeb je plánována pro období 1.1.2018 – 30.6.2021 (pro DNSV od 1. 7. 2018).

Cílovou skupinou projektu jsou klienti služby sociální rehabilitace ve střediscích - tréninkové dílny (Pálenice, Buňka) a tréninkový byt (Dolní Sídliště).

Pokračování na str. 5

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321

11/2020

Aktuality

Pokračování ze str. 4

Služba sociální rehabilitace pomáhá klientům lépe se začlenit do běžného života, a to s menší mírou podpory než je tomu ve službě pobytové.

V rámci spolupráce mezi DOMOVEM NA STŘÍBRNÉM VRCHU a Městem Rokytnice v O. h. došlo k vytvoření prostředí pro provozování služby.

Nácvik činností běžného života (dovedností sebeobsluhy a péče o domácnost) probíhá především v prostorách Tréninkového bytu v lokalitě Dolního Sídliště (dlouhodobý pronájem bytu 2+1 od Města Rokytnice v O. h.).

Rozvoj a upevnění pracovních návyků a schopností k posunu klientů do pracovního prostředí je realizován v prostorách pěstirské pálenice v Rokytnici v O. h. (dlouhodobý pronájem prostor od Města Rokytnice v O. h.). V „Pálenici“ fungují tréninkové dílny – hobby dílna, košíkářská a tkalcovská dílna. Zde se klienti učí zejména rukodělným činnostem, pravidlům docházky do zaměstnání, dodržování pracovní morálky, apod.

V areálu domova byly do října 2020 v objektu Buňka provozovány další rozvojové činnosti (žehlení, drobné opravy ošacení, výroba mýdel, práce s textilními materiály, atd.). Tyto činnosti jsou utlumeny za účelem vzniku/registrace pobytové formy služby Sociální rehabilitace.

Klienti, kteří se v rámci poskytované služby Sociální rehabilitace zdokonalí v péči o sebe, o domácnost a osvojí si běžné pracovní návyky, mají možnost odchodu do služby Chráněného bydlení či dalších služeb s nízkou mírou podpory. Pro tyto účely DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU za velké podpory zřizovatele, kterým je Královéhradecký kraj, vytvořil prostory pro další posun klientů. Má dlouhodobě pronajaté celkem 4 byty Chráněného bydlení. Tři byty v Rokytnici pro šest osob, 1 byt v Rychnově nad Kněžnou, pro dvě osoby. DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU v budoucnu rozšíří službu chráněného bydlení i mimo území Rokytnice, do lokality Náchod (akce „Zvýšení dostupnosti komunitních pobytových služeb v lokalitě Náchod“). Zde již stavba započala.

Služba sociální rehabilitace je financována z OPZ a ESF a to v rámci individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V“ (CZ.03.2.60./0.0/0.0/15_005/0008157).

Více informací o DOMOVĚ NA STŘÍBRNÉM VRCHU a jeho projektech najdete na www.uspro.cz

Zpracovala: Mgr. Eva Fremuthová, MBA, ředitelka DNSV

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

Pracovníci hradecké charity v první linii

Respekt k onemocnění koronavirem se odráží i ve fungování služeb Oblastní charity Hradec Králové. Byla přijata opatření, jež pomáhají udržovat plynulý a bezpečný provoz ve všech zdravotních a sociálních službách. Přímý kontakt s klienty v rámci odborného poradenství dočasně nahradily telefonní, e-mailové a online konzultace. Terénní a pobytové služby fungují ve standardním kontaktním režimu.

Koronavirus nezastavil domácí násilí na ženách, nezastavil exekuční řízení, neodnesl tíži bolestných odchodů, ani nevnesl klid do řešení rodinných problémů. Osobní konzultace jsou až na výjimky zastavené, a proto telefonní linky na jednotlivých charitních pracovištích vyzvání téměř nepřetržitě. Lidé své problémy zvládají, i s ohledem na sychravost počasí, hůře, což se projevuje v nárůstu poskytovaných krizové intervence. Klientské práce neubýlo. Je jen jiná, v mnoha ohledech však zodpovědnější a náročnější. Tlak na pracovníky je velký, přesto se daří vše zvládat. Nikdo tak nezůstane bez podpory, rady či slůvka pochopení.

Mnohé rodiny z rané péče žijí, vzhledem k potřebám dítěte s postižením, uzavřenější život. Pandemie jim vzala další jistotu, kterou měly. Návštěvy laskavých, usměvavých tet – poradkyň rané péče, kterým důvěřují, které znají jejich příběh a které milují i jejich děti. I přes intenzivnější online komunikaci s maminkami, se přímý kontakt nedá plnohodnotně nahradit. Nehledě na to, že celodenní péče o dítě s postižením je i za běžných, normálních okolností velmi náročná a stresující.

Zdravotní sestřičky a pečovatelky pokračují od jarní vlny epidemie v osvědčeném režimu. Na pracovišti se nepotkávají, nebo minimálně a u klienta je práce v rukavicích a roušce či respirátoru běžným standardem. Co jim chybí, jsou ony samé, chybí jim společné klábosení, společné obědy či ranní káva před odjezdem do terénu. Chybí jim i kolegiální lidský komentář, který se nevejde do žádné kolony evidence péči. Zájem o ošetrovatelskou péči, o domácí hospicovou péči i péči pečovatelské služby zaznamenává vzrůstající tendenci. Kapacity jsou však naplněné. Vzhledem k obrovskému riziku, kterému jsou denně sestřičky a pečovatelky vystavené v přímé péči v domácnostech klientů, je na samé hranici i personální zajištění jejich odborné péče.

V první linii boje s koronavirem jsou i kolegyně a kolegyně z Domova pro matky s dětmi a Domu Matky Terezy - střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Obě zařízení hlásí zákaz návštěv. Obě budovy se již potýkaly s karanténou i nákazou pracovníků. Personálně je však situace stabilizovaná.

Pokračování na str. 6

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321

11/2020

Aktuality

Pokračování ze str. 5

Azylový dům pro maminky s dětmi ubytováva na desítky dospělých žen a dětí. Společně zde žijí pod jednou střechou žena vedle ženy, každá se svým životním příběhem. Koronavirus je jednou z dalších z překážek, kterou musí překonat a která prohlubuje jejich nelehkou situaci. Před rokem by se již všichni společně chystali na Vánoce, navrhovali by básničky a písničky na besídku, pekli perníčky, vánočky, vyráběli přáníčka a dárky. Letos bude vše jiné. Náročnější. Všichni pracovníci azylového domu ale udělají maximum, aby nebyly smutnější a aby i děti v azylovém domě měly pod vánočním stromčkem rozzářené a šťastné oči.

Pandemie prověřuje i tým pracovníků Domu Matky Terezy, který pomáhá lidem bez domova. Již v současnosti je téměř stovka lidí pod jednou střechou, opatření jsou taková, že lidé nemusí prakticky opouštět areál. Znamená to však extrémně nestandardní situaci pro všechny pracovníky Domu Matky Terezy. Věříme, že díky nasazení týmu pracovníků, díky vstřícnosti a spolupráci klientů, zvládnou společný dlouhý čas všichni dobře, stejně jako na jaře.

Jak se bude vyvíjet situace s pandemií dál, nikdo přesně neví. Pracovníci Oblastní charity Hradec Králové jsou, byli a vždy budou potřebným lidem na blízku. Se stejným, nasazením, ochotou a upřímností. Přípraveni pomoci všem, projít tímto nelehkým obdobím.

Autorka: Petra Zíková, Oblastní charita Hradec Králové

Tel.: 774 836 276

Web: www.charitahk.cz

Cítíte se osamělí? Potřebujete si popovídat, sdílet vaše starosti, obavy?

Linka, která v současné době druhé vlny pandemie nabízí osamělým pečujícím, kteří zažívají nelehké chvíle a spoustu obav, také možnost si popovídat a sdílet svoji izolaci.

Chceme, aby rodinní a neformální pečující nebyli na péči sami! Jsme s nimi a řada z nás je jedním z nich.

Fungujeme online i na telefonu. Pečujete o své blízké a potřebujete pomoc, poradit popovídat si? Stále se na nás můžete obrátit. Můžete nám zavolat či napsat, využít můžete bezplatnou telefonickou linku pro pečující, online poradnu pro pečující nebo, se můžete obrátit přímo na poradkyně v kraji, ve kterém žijete.

Všechny služby poradny Pečuj doma jsou poskytovány zdarma.

- ✓ Jihočeský kraj/ Monika Marušková
☎ +420 704 607 839 / jihocesky@pecujdoma.cz
- ✓ Jihomoravský kraj/ Klára Hedvika Mühlová
☎ +420 730 195 077/ jihomoravsky@pecujdoma.cz
- ✓ Královéhradecký kraj/ Mia Magenheimová
☎ +420 704 607 850 /
kralovehradecky@pecujdoma.cz
- ✓ Olomoucký kraj/ Kristýna Dolínková
☎ +420 704 607 833 / olomoucky@pecujdoma.cz
- ✓ Plzeňský kraj/ Jitka Kallistová
☎ +420 704 607 825 / plzensky@pecujdoma.cz
- ✓ Středočeský kraj/ Hana Martínková Králová
☎ +420 730 195 026 / stredocesky@pecujdoma.cz
- ✓ Ústecký kraj/ Michaela Lengálová
☎ +420 604 283 571 / ustecky@pecujdoma.cz
- ✓ Praha/ Zdeňka Hlavničková
☎ +420 730 195 061/
zdenka.hlavnickova@pecujdoma.cz
- ✓ Praha/ Ivana Kotrčová
☎ +420 730 195 346 /
ivana.kotrcova@pecujdoma.cz
www.pecujdoma.cz
[#pecujdoma](https://www.instagram.com/pecujdoma) [#pomocmamnohotvari](https://www.facebook.com/pomocmamnohotvari)



Autorka: Olga Starostová, socioložka, odborný garant projektu
Tel.: 733 642 905

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321