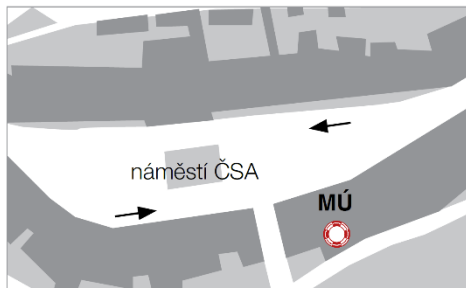


## Občanská poradna

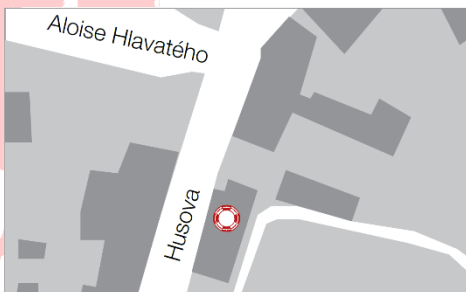
náměstí ČSA 16 (Městský úřad),  
551 01 **Jaroměř**  
tel.: 731 598 850  
poradna.jaromer@charitadk.cz



Konzultační hodiny (po objednání):  
Středa 8:30 - 12:00 12:30 - 16:00

## Občanská poradna

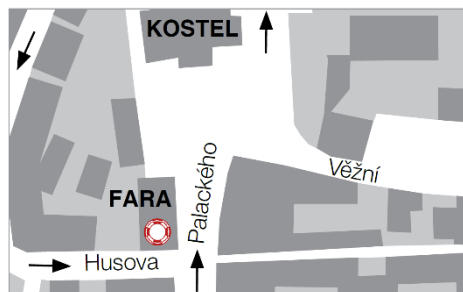
Husova 321 (naproti kanceláři VZP),  
508 01 **Hořice**  
tel.: 493 592 026  
poradna.horice@charitadk.cz



Konzultační hodiny (po objednání):  
Pondělí 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30  
Středa 8:00 - 12:00

## Občanská poradna

Palackého 99 (v přízemí fary),  
544 01 **Dvůr Králové n. L.**  
tel.: 499 620 431, 731 598 850  
poradna.dvur@charitadk.cz



Konzultační hodiny (po objednání):  
Pondělí 8:30 - 12:00 13:00 - 17:00  
Úterý 8:30 - 12:00 13:00 - 17:00  
Čtvrtek 8:00 - 12:00



## Farní charita Dvůr Králové nad Labem

Palackého 99,  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 43464637  
tel.: 491 616 381, 734 435 102  
Bankovní spojení: Česká spořitelna  
1306373349/0800  
[www.dk.charita.cz](http://www.dk.charita.cz)



Oblast majetkoprávní

Dluhová problematika  
(např. oddlužení)

Sociální problematika

Mezilidské  
vztahy

Pracovní právní  
problematika

Bydlení

Psychologické  
poradenství

*Nabízíme pomoc a podporu v životních  
situacích, kdy si nevíte rady.*  
[www.dk.charita.cz/op](http://www.dk.charita.cz/op)

## Občanská poradna

Prostory Centra psychologické podpory  
Komenského 1248,  
543 01 **Vrchlabí**  
tel.: 731 598 850, 739 685 113  
poradna.dvur@charitadk.cz  
Konzultační hodiny (po objednání):  
Úterý: 12:30 – 16:30

## Občanská poradna

Náměstí 69 (Městský úřad),  
543 71 **Hostinné**  
tel.: 731 598 850  
poradna.dvur@charitadk.cz  
Konzultační hodiny uvedeny na webu:  
www.dk.charita.cz/op

## Psychologické poradenství

Palackého 99 (v přízemí fary),  
544 01 **Dvůr Králové n. L.**  
tel.: 731 604 695  
poradna.dvur@charitadk.cz  
Konzultační hodiny dle OP DKnL, po objednání.

## Úhrada služeb

Služby jsou poskytovány bezplatně.

## Poslání

Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové nad Labem poskytuje poradenství lidem v obtížné sociální situaci, kteří nemají dostatek informací pro její řešení, nebo je neumí použít.

Poskytnuté poradenství je zaměřené na nalezení možných řešení, podporu a pomoc klientovi v orientaci v sociálních systémech, práva a psychologie.

## Co OP poskytuje

Poradenství v oblastech

- Soc. dávky a pomoc (např. dávky státní sociální podpory, hmotná nouze)
- Pojištění (např. invalidní důchod, starobní důchod)
- Bydlení (např. oblast nájmu, výpovědi, nevyhovující bytové podmínky)
- Rodinné a mezilidské vztahy (např. rodinné – rozvody, svěřeni dětí do péče, výživné, mezilidské vztahy - problémové soužití se sousedy, psychologická pomoc)
- Pracovníprávní (dle zákoníku práce)
- Majetkoprávní (např. spotřebitelská problematika, dědictví, spoluvlastnictví)
- Finanční problematika (např. dluhy, exekuce, oddlužení)
- Právní systém (např. vysvětlení textu usnesení soudu)
- Ostatní (např. trestní)

## Pro koho je služba určena

- pro každého od 16 let věku, který si ve své životní situaci neví rady

## Cíl

Cílem služby je:

- klient, který se orientuje ve své situaci
- klient, který zná možná řešení a ví, jak je použít
- klient, který získal podporu, pomoc, informace, nasměrování, jak obtížnou (krizovou) situaci řešit, změnit nebo vydržet

## Zásady služby

**nestrannost** – poradce je nestranný - eliminuje své názory, postoje, hodnoty, nabízí klientovi varianty řešení, dává mu prostor, aby se mohl sám rozhodnout, toto rozhodnutí respektuje.

**individuální přístup** – poradce přistupuje ke každému klientovi dle jeho individuálních potřeb, vychází z jeho možností a schopností.

**anonymita** – klienti v OP vystupují anonymně. Poradce jedná diskrétně, je vázán mlčenlivostí a považuje všechna sdělení klientů za důvěrná.

## Kdo jsme

V Občanské poradně pracují sociální pracovníci, nejsme právníci, tzn. nezastupujeme klienta u soudu, neseписujeme listiny příslušící zejména právníkům tj. např. darovací smlouvy, přepisy nemovitostí, vypořádání majetku při rozvodu. Nedoporučujeme konkrétní právníky.