

Osobní asistence Dvůr Králové nad Labem
Platné od 1. 5. 2011, upravené 6. 5. 2015
Popis poskytovaných služeb

Základní činnosti		Úkony základních činností	Konkrétní aktivity
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	a/1	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Úprava jídla – nakrájení, mixování, pomoc při použití speciálních pomůcek, krmení, příprava nápoje, nalití nápoje, donesení nápoje uživateli, přidržení nápoje, pomoc při použití speciálních pomůcek, podávání nápoje brčkem a nebo lžičkou, nandání jídla, přinesení jídla apod.
	a/2	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Pomoc při oblékání, svlékání a ukládání oděvu, nachystání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapívání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů, péče o brýle, o umělé zuby
	a/3	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	Přímý doprovod uživatele (uživatel se pracovníka drží), nepřímý (pracovník dohlíží na uživatele), dohled asistenta na samostatný pohyb uživatele v domácnosti, v institucích, pobytu venku, procházkách po městě i v přírodě
	a/4	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Fyzická pomoc asistenta či asistentů při přesunu např. z vozíku na židli a zpět, z vozidla a do vozidla, ukládání na matrace, změny polohy – pomoc při posazování, vstávání, polohování
Pomoc při osobní hygieně	b/1	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc při běžné denní hygieně – pomoc při mytí rukou, obličeje, podání hygienických prostředků, ručníků, pomoc při udržování celkové čistoty, čištění zubů, holení
	b/2	Pomoc při využití WC	Pomoc při svlékání a oblékání před a po použití toalety, přesun na toaletu, pomoc při použití toalety, výměna plenkových kalhotek a vložných plen, pomoc při očištění po použití toalety, speciální péče (např. péče o kůži speciálním čistícím hygienickým prostředkem, výměna kolostomického sáčku), mytí rukou po použití toalety
Pomoc při zajištění stravy	c	Pomoc při přípravě jídla a pití	Pomoc uživateli s přípravou jídla a pití např. dohled asistenta při vaření s uživatelem, vyjednání dovozu jídla, pomoc při zajištění jídlonosičů, pomoc v zajištění odpovídajícího jídla a pití. Pomoc při výběru jídla a vhodných potravin (zejména u dietního režimu), podpora a pomoc při výběru jídla z jídelníčku.

Osobní asistence Dvůr Králové nad Labem

Platné od 1. 5. 2011, upravené 6. 5. 2015

Popis poskytovaných služeb

Pomoc při zajištění chodu domácnosti	d/1	Pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí	Pomoc asistenta při úklidu domácnosti, který provádí uživatel, např. dohled a dopomoc při stírání, utírání prachu, pomoc s výběrem čistícího prostředku, čištění kotle na tuhá paliva, přikládání, vynášení popelu, pomoc při rovnání osobních věcí (např. oblečení, hygienických pomůcek) vynesení odpadků, mytí nádobí, luxování, praní, sušení a uložení prádla, ustlání postele, výměna ložního prádla. Pomoc při běžné péči o domácí spotřebiče. Na velké sezónní úklidy pomůže najít vhodné zprostředkovatele dle možností uživatele
	d/2	Nákupy a běžné pochůzky	Pomoc asistenta při nákupech a pochůzkách uživatele, např. dohled, pomoc se čtením etiket v obchodě, pomoc s odnesením nákupu
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	e/1	Pomoc a podpora rodině v péči o dítě	Pomoc rodině při dohledu na dítě, péče o dítě (výměna plen, krmení, vycházkách apod.)
	e/2	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Komunikace s rodinou v zájmu klienta, u dětských klientů sdělení, jak probíhal den, sdělení postřehů asistenta a rodiny Doprovod na setkávání s přáteli, komunit
	e/3	Pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Dohled asistenta při vyučování, konkrétní pomoc při vyučování, konkrétní činnosti pro nácvik schopností – hry, ruční práce, práce na počítači, cvičení paměti, aktivity vedoucí k prohlubování či alespoň zachování dosavadních znalostí a dovedností
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	f	Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a volnočasové aktivity (koncert, kroužky, kino, divadlo), na orgány veřejné moci (ministerstva, soudy, Policie ČR, soudní exekutoři, správní úřady) a instituce poskytující veřejné služby (města, obce) a doprovázení zpět Podpora a pomoc při zprostředkování veřejných služeb - kadeřník, pedikúra, kosmetika. Pomoc s vyhledáváním informací na internetu, v novinách.	

Osobní asistence Dvůr Králové nad Labem

Platné od 1. 5. 2011, upravené 6. 5. 2015

Popis poskytovaných služeb

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	g/1	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Pomoc asistenta při komunikaci s orgány veřejné moci a institucemi poskytujícími veřejné služby
	g/2	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Pomoc asistenta při komunikaci v ostatních případech (na úřadech, u soudu, v bance, u lékaře) pomoc asistenta v komunikaci s obchodníky, dealery, s poštou atd. Pomoc asistenta v orientaci došlé pošty – složenky, upozornění a výzvy úřadů apod.