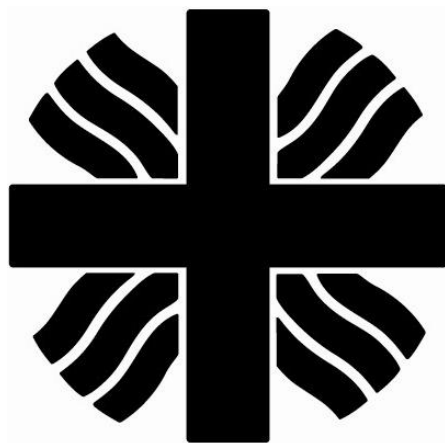


Farní charita



Dvůr Králové nad Labem

Výroční zpráva za rok 2009

Slovo ředitele

Předkládáme Vám Výroční zprávu Farní charity Dvůr Králové nad Labem za rok 2009. Snažíme se zde popsat a přiblížit Vám naši činnost za uplynulé období ve všech našich provozovaných sociálních službách – Občanská poradna, Osobní asistence a Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka, a také ostatních návazných aktivit naší organizace.

Touto cestou chci zároveň poděkovat nejen všem našim pracovníkům, ale i dobrovolníkům, dárcům, farnosti ve Dvoře Králové nad Labem, zkrátka všem, kdo jakoukoli měrou přispěl k činnosti Farní charity Dvůr Králové nad Labem.

Za Farní charitu Dvůr Králové nad Labem

Mgr. Kateřina Hojná

Poslání organizace - práce pro bližního v nouzi bez ohledu na jeho příslušnost k rase, národnosti a náboženství, zvláště pak v oblasti sociální péče.

Farní charita Dvůr Králové nad Labem realizuje 3 sociální služby. Jsou to: **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka, Osobní asistence a Občanské poradny ve Dvoře Králové nad Labem, Hořicích a Jaroměři.**

Tyto služby byly financovány z těchto zdrojů: dotace z MPSV a Královéhradeckého kraje, prostředky z IP „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji“, dotace a příspěvky z obcí, především ze Dvora Králové nad Labem, finanční dar z nadace Leontinka, Tříkrálová sbírka, dary od firemních a soukromých dárců.



nadace leontinka



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka

Kontakt:

vedoucí klubu: Mgr. Kateřina Litošová

tel.: 731 604 695

e-mail: centrumstrelka@centrum.cz

web: www.fchdk.cz/strelka

Základní činnosti poskytované služby:

výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti, umožnění kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním NZDM Střelka je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže (6-26 let) Dvora Králové a okolí. Střelka se snaží o zabezpečení podpory pro zvládnutí obtížných životních událostí, snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování, zvýšení sociálních schopností a dovedností (dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.), dále o podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity, o nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během využívání služeb. Zajišťuje podmínky pro realizaci osobních aktivit a poskytuje aktivity a činnosti zaměřené na prevenci s cílem snížit riziko sociálně patologických jevů.

Principy: nízkoprahovost (bezplatný vstup, možnost anonymity, možnost nepravidelné docházky a volby kdykoliv přijít a odejít), rovnost, dobrovolnost, výchova k etickým hodnotám

Počet uživatelů: 120

Území, na kterém je služba poskytována: Dvůr Králové nad Labem, okolí

Okruh osob, pro které je služba určena:

- 1) Děti a mládež ve věku 6 – 26 let, které jsou ohrožené společensky nežádoucími jevy
- 2) Etnické menšiny
- 3) Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- 4) Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- 5) Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Projekty, dotace

Ve veřejné zakázce "Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - děti, mládež a mladí dospělí ohrožené společensky nežádoucími jevy" získala Střelka finanční prostředky na registrovanou sociální službu Klub pro mládež Střelka. Tento projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt je financován na období 18. 9. 2009 - 31. 7. 2012.

Aktivity klubu: Děti a mládež z klubu se účastnili Tříkrálové sbírky, sportovních turnajů ve fotbale (2x 1. místo) a ping pongu, výtvarných soutěží (1., 2., 3. místo),

fotosoutěže (1. a 3. místo) a také tanečních festivalů (Romský talent v Praze, Jaroměř). Tradičně zorganizovali Pohádkový les pro rodiny z Královédvorská, Den otevřených dveří v rámci Týdne nízkoprahových klubů i odpolední program u příležitosti mezinárodního dne Romů. Během roku Střelka vyrazila na několik výletů, mezi něž patří i oblíbený letní tábor.

Osobní asistence

Kontakt:

vedoucí OA: Mgr. Kateřina Hojná

tel.: 491 616 381, 734 435 102

e-mail: osobni.asistencedk@seznam.cz

web: www.fchdk.cz

Základní činnosti poskytované služby vychází ze zákona č. 108/2006 Sb.:

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
pomoc při zajištění chodu domácnosti
výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Naše služba byla i v roce 2009 realizována v největší míře v Základní škole a Praktické škole Dvůr Králové nad Labem, Přemyslova 479, nově v Mateřské škole Slunečná II (řízená asistence nezletilých), a v domácnostech starších uživatelů (sebeurčující asistence – dospělí uživatelé).

Řízená asistence (předškolní a školní) je poskytována ve školních zařízeních a spočívá v doprovodech a v dopravě do školy a ze školy, při přesunech v rámci školy, při použití toalety, apod. Asistentky pomáhají i při stravování – doprovod do školní jídelny.

Sebeurčující asistence je realizována v domácnostech uživatelů. Osobní asistenti s klientem sjednávají plán. Sám uživatel rozhoduje o úkonech osobního asistenta v závislosti na tíži a charakteru svého handicapu a v souladu se smlouvou o poskytování služby.

Počet uživatelů služby: 18

Území, v němž je služba poskytována: město Dvůr Králové nad Labem a okolí

Forma poskytované služby: terénní

Okruh osob, pro které je sociální služba určena:

Cílová skupina:

1. osoby se zdravotním postižením
2. osoby s tělesným postižením
3. osoby s kombinovaným postižením

Věková skupina uživatelů:

1. dospělí (27 – 64 let)
2. mladší senioři (65 – 80 let)
3. děti předškolního věku (do 6 let)
4. mladší děti (7 – 10 let)
5. starší děti (11 – 15 let)

Slovní popis cílové skupiny:

Uživateli služeb byli a jsou osoby se zdravotním a kombinovaným postižením z města Dvora Králové, které mají sníženou soběstačnost, a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Tato služba je určena osobám, které si vlastními silami nezajistí základní životní úkony. Služba osobní asistence je službou terénní, čili je realizována v domácnosti uživatele, resp. v místě pobytu – na jeho pracovišti, ve škole, při společenském, sportovním či kulturním vyžití.

Služba je alternativou pobytu uživatele v některém z pobytových zařízení.

Převažující podíl uživatelů tvoří zdravotně postižení žáci předškolních a školních zařízení.

Občanská poradna

Kontakt:

vedoucí OP: Ing. Zdeněk Bartoš

tel.: 499 620 431, 731 598 849

e-mail: obcanska.poradnadk@centrum.cz

web: fchdk.cz

Rok 2009 byl pro Občanskou poradnu Dvůr Králové n.L. složitý. V průběhu druhé půlky roku došlo k výměně téměř všech pracovníků OP včetně vedoucího. To samozřejmě sebou přineslo řadu problémů, které bylo zapotřebí řešit. Podařil se vytvořit a stabilizovat tým kvalifikovaných pracovníků, kteří realizují služby na odpovídající úrovni a kvalitě, o čemž svědčí nejen zvyšující se počet klientů a kontaktů klientů, ale i kladné hodnocení ze strany uživatelů služby.

O poradenství je i vlivem krize neustále se zvyšující zájem. V roce 2009 Farní charita Dvůr Králové n. L. provozovala 3 Občanské poradny – Dvůr Králové n. L., Jaroměř a Hořice. Problémy, se kterými lidé do občanských poraden přicházeli, měly z velké části podstatu v chybném výkladu nebo nepochopení právních norem a dokumentů všeho druhu. Občanské poradny spolupracovaly s orgány státní správy a samosprávy. Podílely se tak na systémovém řešení často se vyskytujících problémových situací občanů. V roce 2009 se ve velké míře zvýšilo procento klientů, kteří hledali pomoc při řešení dluhové problematiky. Vzhledem k velkému nárůstu klientů s problematikou dluhové pasti se ve zvýšené míře věnujeme odbornému proškolení našich pracovníků právě v této oblasti.

Občanské poradny v rámci Farní charity poskytují obecné informace, cílené rady a aktivní pomoc občanům zejména v těchto oblastech:

- sociální dávky,
- sociální pomoc,

- pojištění,
- pracovně-právní vztahy,
- bydlení,
- rodina a mezilidské vztahy,
- právní ochrana a právní úkony,
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody,
- finanční a rozpočtová problematika,
- zdravotnictví,
- školství a vzdělávání,
- ochrana spotřebitele

Počet uživatelů služby:

celkem - 753

OP Dvůr Králové nad Labem - 493

OP Jaroměř - 151

OP Hořice - 109

Celkem bylo poskytnuto 982 konzultací (544 OP Dvůr Králové nad Labem, 240 OP Hořice, 198 OP Jaroměř). Z těchto údajů je zřejmé, že někteří klienti Občanské poradny navštívili opakovaně.

Území, v němž je služba poskytována:

město Dvůr Králové nad Labem a okolí, město Jaroměř a okolí, město Hořice a okolí

Forma poskytování služby: ambulantní

Další činnost Farní charity Dvůr Králové nad Labem

Tříkrálová sbírka

Na začátku roku 2009 se v našem městě a okolí opět uskutečnila Tříkrálová sbírka. Z celkově vybrané částky byly zbylé prostředky po odvodu rozděleny takto: NZDM 5.988,47 Kč, OP DKnL 9.000 Kč, OP Jaroměř 9.000, OP Hořice 9.000 Kč.

Sbírka ošacení

Tato již tradičně pořádaná a obyvateli vyhledávaná sbírka ošacení se uskutečnila na jaře a na podzim ve spolupráci s CČE Diakonií Broumov.

Nová šance

Tento projekt na podporu osob z řad uchazečů o zaměstnání se i v roce 2009 realizoval v rámci provozu občanských poraden.

Pro pracovníky organizace proběhly plánované vzdělávací programy a několik volnočasově zaměřených aktivit v daných projektech, supervize pro všechny registrované služby. Na jaře 2009 proběhla v Občanské poradně Jaroměř inspekce kvality poskytování sociálních služeb.